



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Center for Mestring

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Center for Mestring, Søndersøparken 16, 8800 Viborg

Leder: Heidi Kristensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104, samt tidlig forebyggende indsats, jf. SEL §§ 82 a og b.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 74 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Psykisk sårbare borgere

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. maj 2025, kl. 11.30 - 15.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende: Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at områdeleder er fratrådt for nyligt, og som led i en fusionering er Psykiatri- og Udsatteområdet nu organisatorisk placeret sammen på Socialområdet.

Tilbuddets leder og medarbejdere er aktuelt meget optagede af den Traumefokuserede tilgang, og tilgangen er ved at blive implementeret i tilbuddet.

Leder oplyser, at hele tilbuddet aktuelt er optaget af den fremtidige flytning til nye fysiske rammer. Det fylder især for både medarbejdere og borgere, at det endnu er uafklaret, hvor tilbuddet skal flytte hen. Leder understreger, at der er fokus på at arbejde tilpasset med det vilkår, at tilbuddet fysisk skal flytte og at bruge flytningen konstruktivt i arbejdet med borgerne.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefaling fra seneste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis generelt og på delmålsnotaterne specifikt.*

Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet målrettet med systematikken i dokumentationen for borgerne, hvilket tilsynet ved stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere kan bekræfte.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Center for Mestring imødekommer behovet for undervisning, aktiviteter, vejledning og samvær til målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige metodiske tilgange og redskaber for at understøtte borgerne i mestring af deres hverdag.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår reflekterende og velfunderede i deres praksis, som understøttes af dokumentationen for borgerne. Tilbuddets dokumentationspraksis er i udvikling, og medarbejderne arbejder målrettet og struktureret med borgernes målsætninger.

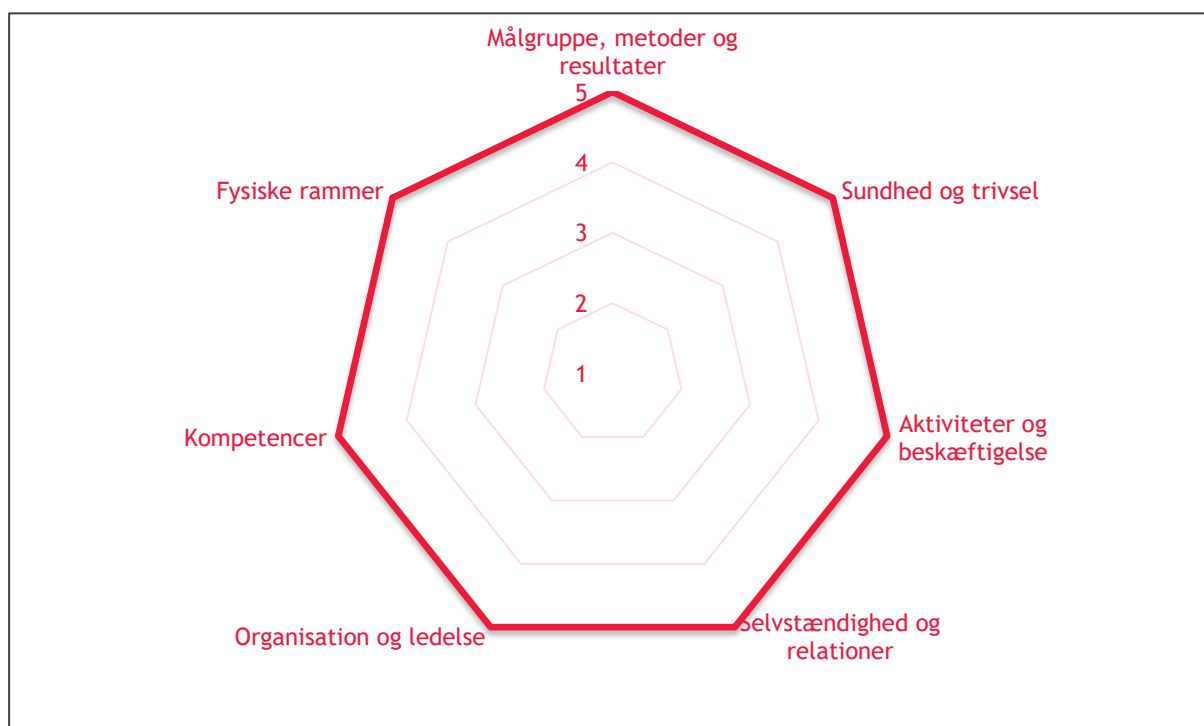
Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet, og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet uden at blive presset. Borgerne har muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter, og tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Endelig er det tilsynets vurdering, at såvel leder som medarbejdere er fagligt kompetente, og har relevant uddannelsesbaggrund og erfaringer med målgruppen.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med psykisk sårbarhed. Borgerne, der visiteres til tilbuddet, har alle meget forskellige kompetencer og behov. Derudover har tilbuddet en stigende søgning af borgere, der også har autisme. Til den yngre del af målgruppen har tilbuddet oprettet en ungegruppe, der mødes fast en gang om ugen.

Leder oplyser, at tilbuddets godkendte pladser er blevet reduceret med 21 pladser siden seneste tilsyn. Der er samtidigt kommet et skærpet og mere målrettet fokus på borgernes udvikling i tilbuddet. Leder fremhæver, at borgerne med den nye struktur har mulighed for at udvikle sig og arbejde målrettet med deres håb og drømme i tråd med tilbuddets metodiske redskab, CHIME (Connectedness, Hope and Optimism, Identity, Meaning in life og Empowerment).

I tilbuddet hører desuden TiFo (Tidlige Forebyggende Indsats), hvor borgere visiteres til kortere tidsbegrænsede forløb.

Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en anerkendende og Recovery-understøttende tilgang. De faglige tilgange ses afspejlet i tilrettelæggelsen af indsatsen, hvor borgernes ressourcer og samlede livsvilkår er fokusområder, der vægtes højt.

Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som er relevant i relation til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne anvender de understøttende KRAP-redskaber både i deres egen supervision og ved faglig sparring samt i fællesskab med borgerne, hvor redskaberne er med til at tydeliggøre opmærksomhedspunkter i borgernes liv, der gør borgerne klogere på dem selv i samspil med andre.

Medarbejderne redegør for, at deres praksis er baseret på gruppebaserede tilbud. De oplyser, at de alle er uddannet i KRAP, og har desuden fokus på anvendelse af CHIME med borgerne i centrum.

Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de anvender KRAP som metodisk afsæt i de individuelle samtaler med borgerne. I arbejdet med at opstille delmål sammen med nye borgere anvender medarbejderne kognitiv sagsformulering, der bidrager til at give et helhedsorienteret perspektiv på den enkelte borger. Medarbejderne forklarer, at afsættet for al praksis i tilbuddet er en individuel tilpasset tilgang.

Medarbejderne oplyser endvidere, at nogle af dem desuden tager udgangspunkt i det metodiske redskab Compassion, som er en tilgang, hvor borgerne trænes i at være i deres følelser. De beskriver, at de kontinuerligt taler ind i det metodiske grundlag i fællesskab med borgerne, og at metoden har dannet afsæt for et fælles sprog i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at metoden har en positiv effekt i forhold til såvel dem selv, som for borgerne, og at metoden matcher tilbuddets indsatser over for borgerne, hvor medarbejderne altid tager udgangspunkt i borgernes egne ressourcer.

Medarbejderne redegør for, at de desuden anvender relevante faglige tilgange med udgangspunkt i deres interesseområder. En medarbejder er fx optaget af kunstterapi, og beskriver, at elementer af tilgangen bruges i samspillet med borgerne. Derudover nævner medarbejderne Empowerment som en metode, der bruges, hvor fokus er på borgernes egne styrker.

Leder redegør for, at kravene til medarbejdernes dokumentationspraksis er ændret, så medarbejderne nu kun skal dokumentere i forhold til afvigelser i borgernes tilstand eller livssituation. Leder oplyser, at der aktuelt er ved at blive udarbejdet materiale med vejledning til tilbuddets nye dokumentationspraksis.

Medarbejderne er alle ansvarlige for dokumentationen for et antal borgere, herunder opstilling af delmål, opfølgning og statusrapporter. De dokumenterer indsatsen over for borgerne i det elektroniske system Nexus.

Medarbejderne beskriver, at de senest har arbejdet målrettet med opstilling af delmål, og de foretager løbende evaluering af borgernes delmål i fællesskab med borgerne. De uddyber, at de i højere grad end tidligere beskriver de anvendte faglige tilgange og metoder og fælles faglige sprog i forhold til indsatsen over for den enkelte borger.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Alle tre borgere har indsatsmål med tilknyttede relevante delmål. Derudover ses det, at der under hvert delmål er beskrivelse af borgerens aktuelle funktionsevne og forventede funktionsevne i relation til det enkelte delmål. Stikprøvekontrollen bekræfter desuden medarbejdernes beskrivelse af deres dokumentationspraksis, og det ses, at der fremgår beskrivelser af faglig tilgang og terapeutisk metode, detaljeret fremgangsmåde samt både medarbejdernes og borgerens indsats i relation til delmålene. Derudover bemærker tilsynet, at delmålene afspejler, at borgerne er relevant inddragede i målopstillingen.

Borgerne bekræfter, at de er inddragede i arbejdet om deres delmål, herunder opfølgningen, som de foretager i fællesskab med deres kontaktperson. Borgerne oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker om mål for indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, hvor det giver mening i forhold til borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har bl.a. et velfungerende samarbejde med Jobcenteret, ligesom der er et tæt samarbejde med borgernes bostøtter, sundhedscenter og behandlingspsykiatrien.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har et borgerråd, som fungerer med stor opbakning fra borgerne. Borgerne vælges ind i borgerrådet for to år ad gangen. Her drøftes forslag og idéer, der har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Derudover sikres det gennem tilbuddets regelmæssige husmøder, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Tilbuddets husmøder afholdes på forskellige ugedage fra gang til gang, så alle over tid har mulighed for at deltage. Husmøderne bruges også til orientering om, hvad der aktuelt sker i tilbuddet, ligesom der af og til kommer eksterne oplægsholdere på husmøderne.

Medarbejderne beskriver, at borgerne desuden efter hver modulafslutning høres i forhold til holdaktiviteterne og rammerne for disse.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at tilbuddets organisering med kontaktpersonfunktion for borgerne desuden bidrager til at sikre kvalitet i relation til borgernes individuelle behov. Derudover oplever medarbejderne også, at leder er tæt på og tilgængelig for borgerne.

Medarbejderne har også i hverdagen fokus på, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er bl.a. med til at lave madplaner og til at bestemme, hvad der skal være på menuen i tilbuddet, ligesom de også er med til at planlægge tilbuddets fester. Borgerne inddrages også i planlægning af aktiviteterne i tilbuddet, og tilbuddet tilpasser aktiviteterne ud fra efterspørgsel fra borgerne og relevans.

Borgerne har meget forskellige støttebehov, og tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i medarbejdernes kendskab til den enkelte borger. De kender ofte borgernes rutiner og mønstre, og reagerer på uregelmæssigheder i den forbindelse. De har desuden

løbende samtaler med borgerne for både at sikre borgernes trivsel og opnåelse af de opstillede mål. Tilbuddet samarbejder bl.a. med borgernes bosteder med samtykke fra borgerne om sikring af trivslen.

Medarbejderne oplever, at målgruppens behov over tid er ændret, og at flere borgere med autisme fx har behov for højere grad af forudsigelighed.

Medarbejderne gør en stor indsats for at skabe en positiv stemning. De hilser bl.a. altid på borgerne, og de bestræber sig på at huske borgernes navne. Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne er trygge ved at komme i tilbuddet, og at de er gode til at fortælle, hvis de har en dårlig dag. Ligeledes oplever medarbejderne, at der er en fin indbyrdes anerkendelse borgerne imellem, og at de er meget åbne om deres udfordringer.

Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og beskriver, at de føler sig godt modtaget. Borgerne oplever, at de har en høj grad af medindflydelse, og at medarbejderne er gode til at lytte. Hverdagen i tilbuddets grupper planlægges dagligt i fællesskab med borgerne ud fra den enkeltes dagsform og ønsker.

Relationsarbejdet er centralt for borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i grundstrukturen i tilbuddet, hvor borgerne har en samarbejdsperson, der varetager den tætte kontakt til den enkelte borger, og hvor det relationelle også dyrkes gennem fællesskabet. Aktivitets-grupperne danner rammen omkring 'det fælles tredje', der skaber oplevelsen af at være en del af et meningsfuldt fællesskab. Borgerne værdsætter, at de har en kontaktperson, der kender til deres livssituation, ønsker og behov. Borgerne fortæller, at de løbende taler med deres kontaktperson om deres opstillede mål for indsatsen og deres trivsel generelt.

Medarbejderne beskriver, at der i tilbuddet er et relevant fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har i den sammenhæng fokus på såvel de fysiske aktiviteter som på sund kost.

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for deres faglige overvejelser med afsæt i en ressourcefokuseret tilgang. De beskriver, hvordan de understøtter borgerne i at have tiltro til egne evner, og de giver borgerne ansvar, der modsvarer deres ressourcer.

Borgerne fortæller om deres tilknytning til tilbuddet, hvor de alle er kommet gennem flere år. De beskriver deres hverdag, og tilbuddets betydning for dem. Borgerne fortæller samstemmende, at tilbuddet bidrager til, at borgerne har en struktureret og stabil hverdag med en fastlagt døgnrytme. Borgerne fremhæver desuden det sociale aspekt som væsentligt for deres trivsel, og flere af dem påpeger, at deres daglige brug af tilbuddet i høj grad forebygger indlæggelser i psykiatrien.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og ifølge leder forebygger medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig sparring, at magtanvendelser forekommer. Der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddet har et godt arbejdsmiljø for medarbejderne, og leder holder sig løbende opdateret om viden på området.

Medarbejderne er bekendte med reglerne på magtanvendelsesområdet, og de får jævnligt genopfrisket retningslinjer og procedurer på området.

Borgerne fortæller, at der ikke forekommer konflikter i tilbuddet. De beskriver, at de generelt oplever ordentlighed i kommunikation og adfærd som en fastlagt ramme i tilbuddet, hvilket de også tager med sig ud i det omgivende samfund.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet arbejder med de emner og aktiviteter, der optager borgerne, og med afsæt i aktuelle temaer, der afspejler det omgivende samfund. Leder

beskriver uddybende, at tilbuddet har fokus på forstyrrelser i borgernes liv og hverdag, og at det overordnede mål i højere grad er at støtte borgerne til at komme væk fra livslang indskrivning i tilbuddet til i højere grad at opnå mestring og læring i eget liv.

Tilbuddets aktiviteter løber over en afgrænset modulperiode, hvorefter nogle aktiviteter udskiftes for at imødekomme efterspørgslen fra borgerne i forhold til forskellige aktiviteter. Tilbuddet har desuden fokus på kvaliteten af aktiviteterne. Borgerne kan vælge at deltage i flere gruppeaktiviteter. Gruppeaktiviteterne løber i et halvt år ad gangen, og borgerne har mulighed for at vælge den samme aktivitet igen, hvis den udbydes. Derudover opstår der løbende samtalegrupper, hvor relevante emner tages op i en kortere periode.

Medarbejderne oplyser, at to medarbejdere tager imod henvisninger fra myndighed, og afholder for-samtaler med borgere, der har interesse for indskrivning i tilbuddet. Ved disse samtaler kortlægges borgernes interesser samtidigt med, at der udarbejdes en fastlagt plan for opstart i tilbuddet.

Ifølge medarbejderne er det meget forskelligt, hvordan og i hvilket omfang borgerne bruger tilbuddet. Nogle borgere kommer et par timer en dag om ugen, mens andre kommer i tilbuddet hver dag.

Medarbejderne redegør for, at nogle borgere kommer for at genvinde en arbejdsfunktion, mens andre borgere bruger tilbuddet for at få en indholdsrig og meningsfuld hverdag. Borgerne kommer desuden med meget forskellige kognitive forudsætning. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere kommer for specifikt at benytte udvalgte tilbud, som bl.a. Craft-aktiviteter.

Aktiviteterne i grupperne er centreret omkring forskellige værksteder og arbejdsopgaver, fx Cykelværksted, Kreativt værksted, Udehold og Skovdrift samt Receptionsgruppe. Medarbejderne oplyser, at der også kan forekomme spontane aktiviteter, som fx bordtennis. Dog er alle aktiviteter styret af medarbejdere. Medarbejderne redegør for, at det har stor betydning for borgerne, at de er en del af en gruppe, og at de er ventet på det valgte hold.

Tilbuddet har desuden aktiviteter, som er målrettede en ungegruppe for borgere mellem 18 og 30 år.

Borgerne fortæller, at tilbuddet udbyder mange og gode aktiviteter. Aktiviteterne i tilbuddet er typisk planlagte holdaktiviteter, men der kan også forekomme spontane aktiviteter, som fx en gåtur. Borgerne oplever, at tilbuddet fungerer som en tryk base for dem, og de fortæller, at de ikke oplever pres for at nå en bestemt deadline. De beskriver, at det er accepteret, at de når det, de kan, og at medarbejderne overtager opgaver med deadlines, som fx tilberedning af frokost i køkkenet.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Ifølge medarbejderne bringes borgernes sociale kompetencer i spil i gruppeaktiviteterne, og tilbuddet har fokus på, at det netop er i gruppeaktiviteterne, at borgerne oplever fællesskab om 'det fælles tredje'. Borgerne er en del af fællesskabet, og de kan være sociale i det omfang, de ønsker, uanset deres færdigheder i forhold til den enkelte aktivitet.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet, ud over gruppeaktiviteterne, også arrangerer sociale fællesaktiviteter, som bl.a. julefrokost og sommerhygge. Tilbuddet arrangerer desuden ture, der understøtter fællesskabet og det sociale samvær mellem borgerne.

Medarbejderne beskriver, at der bl.a. har været en arrangeret en tur til Vesterhavet og besøg i andre væresteder.

Tilbuddet understøtter fællesskab og netværk mellem borgerne, og medarbejderne oplever ofte, at relationer, der er skabt mellem borgere i tilbuddet, fortsætter uden for tilbuddets regi. Nogle borgere mødes fx til gåture, fester og biografture.

Medarbejderne har fokus på kommunikation og omgangsform generelt i tilbuddet, og de har en respektfuld tilgang til borgerne. Medarbejderne oplever desuden, at borgerne er omsorgsfulde over for hinanden.

Borgerne beskriver, at flere af dem har skabt venskabelige relationer, og at de også ses privat. Adspurgte tilkendegiver borgerne, at de oplever sig som en del af et godt og rummeligt fællesskab på tværs af køn, alder og udfordringer. De fortæller, at der mellem borgerne er en god tone, og at alle er gode til at tage relevante hensyn.

Flere af borgerne benytter bl.a. et værested for samme målgruppe, og de mødes således i andre sociale kontekster.

Tilbuddet har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed, og medarbejderne forklarer, at de trækker sig, når de ser, at borgerne har tilstrækkelige ressourcer til at tage ansvar og sige til og fra i forhold til deres individuelle behov.

Medarbejderne beskriver med eksempel, hvordan de, for at understøtte borgernes selvstændighed og bidrage til mulighed for udvidelse af borgernes netværk, har fulgt borgerne i Ungegruppen til Frivillighedens Hus. Med denne indsats fra medarbejdernes side, tager borgerne nu selv af sted til Frivillighedens Hus en gang ugentligt. Medarbejderne uddyber, at borgerne således oplever, at det er en ressource at komme fra et gruppebaseret tilbud.

Medarbejderne har fokus på at udfordre borgerne i tilpasset omfang og med små skridt, og tilbuddet har fokus på borgernes små sejre, som fx selv at følge en opskrift eller at træne selvstændigt i et af byens træningscentre.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, de ønsker det, og tilbuddet deltager i aktiviteter og arrangementer i nærområdet i det omfang, borgerne ønsker dette, fx teaterture, koncerter og sportsbegivenheder.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og omfattende erfaring med målgruppen samt efteruddannelse i supervision.

Leder oplyser, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision i hvert team ca. seks gange årligt. Derudover tilbydes medarbejderne mulighed for faglig indbyrdes sparring ca. hver tredje uge.

Ifølge medarbejderne anvender de KRAP både i deres supervisionsforløb, deres indbyrdes faglige sparring og på deres teammøder, hvor der foretages borgergennemgang. Derudover bruges KRAP aktivt som et metodisk redskab i opfølgningssamtalerne med borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de ved at anvende de faglige udtryk i den daglige praksis øger forståelsen af viden.

Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt er optaget af frivillighed, og at tilbuddet har indgået i et landsdækkende projekt kaldet Idræt for Sindet. Tilbuddet har for nyligt ansat en koordinator, der skal støtte op om etablering af en idrætsforening for alle borgere i kommunen, der er inden for målgruppen. Leder beskriver, at tilbuddet har fokus på forankring ud i civilsamfundet af tiltag inden for kultur-, social- og sundhedsområdet.

Medarbejderne oplever, at de har et positivt internt samarbejde, hvor de gerne videndeler med hinanden. De oplyser, at de i hverdagen løbende sparrer med hinanden, hvilket der er ledelsesmæssig opbakning til.

Leder oplyser, at såvel medarbejdergennemstrømningen såvel som sygefraværet blandt medarbejderne generelt er meget lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har relevante og faglige kompetencer med uddannelser inden for det social- og sundhedsfaglige område. Medarbejdernes kompetencer afspejler en bred tværfaglighed af pædagoger, ergoterapeuter, musikterapeut og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, der alle har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Derudover har flere medarbejdere viden og kompetencer inden for fx håndarbejde, musik, kost mm., hvilket understøtter kvaliteten og bredden i de aktiviteter, der udbydes i tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet ind imellem også har peer-medarbejdere ansat. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet selv uddanner peer-medarbejdere.

Leder oplever, at medarbejderne samlet set har de rette og nødvendige kompetencer, og at der overordnet set er en god sammenhæng mellem målgruppens behov og de kompetencer, der er i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at der i tilbuddet er en bred og mangeårig faglighed, og at medarbejderne udnytter deres forskellige fagligheder og teoretiske uddannelsesbaggrund til gavn for borgerne. Medarbejderne anser forskellighederne som en styrke, der medvirker til, at tilbuddet samlet set har en bred viden.

Leder redegør for, at der løbende tages stilling til udvikling af medarbejdernes kompetencer. Alle medarbejderne har bl.a. fået uddannelses- eller kursusforløb inden for KRAP og kognitiv terapi, ligesom flere har været på kursus i traumefokuseret tilgang.

Medarbejderne oplyser, at de årligt tilbydes medarbejderudviklingssamtaler. De oplever, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling, og at der aktuelt er planlagt en temadag om traumefokuseret socialt arbejde. Medarbejderne oplever, at leder er god til at bakke op om deres muligheder for kompetenceudvikling, og de beskriver, at der ofte er faglige oplæg fra relevante fagpersoner på tilbuddets personalemøder.

Borgerne oplever, at medarbejderne har relevante kompetencer, og de oplever, at medarbejderne regelmæssigt får opdateret viden, og opnår nye faglige kompetencer. Borgerne fremhæver desuden positivt, at tilbuddet optager mange studerende.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende nær byliv og offentlig transport. Derudover ligger tilbuddet ned til Viborgsøerne, og tilbuddet benytter i høj grad de muligheder for uden-dørs-liv, som området har, herunder bl.a. gåture om søerne. Tilbuddets egne udendørs-arealer giver desuden borgerne mulighed for aktiviteter og samvær.

Tilbuddet råder over flere værksteder, bl.a. et cykelværksted og et kreativt værksted, ligesom der også er indrettet rum til musikundervisning, styrketræning og håndtering af vasketøj. Derudover råder tilbuddet over flere mindre rum, hvor det er muligt at have individuelle samtaler eller lave aktiviteter i mindre grupper. På en del af udearealerne

er der etableret et overdækket fliseområde, der bruges til fysiske eller kreative aktiviteter året rundt. Tilbuddet har en reception, der betjenes af borgere, og Caféen er samlingspunkt i tilbuddet, og danner en god ramme omkring socialt samvær og fællesskabet i tilbuddet.

Tilbuddets leder, medarbejdere og borgere er alle bekendt med, at tilbuddet skal flytte til en anden lokation, idet de nuværende fysiske rammer skal overdrages til Regionen. De udtrykker samstemmende, at de er meget glade for de fysiske rammer, og de værdsætter særligt beliggenheden, der giver gode muligheder for meningsskabende aktiviteter.

Medarbejderne udtrykker, at tilbuddets nuværende beliggenhed er god, og at indretningen er velovervejet og tilgodeser målgruppens behov.

Borgerne oplyser, at flytningen formentlig kommer til at foregå ultimo 2026. De oplever, at den forestående flytning giver anledning til utryghed, særligt da de endnu ikke ved, hvor tilbuddet skal flytte hen. Borgerne tilkendegiver, at tilbuddets nuværende rammer er gode, men at der mangler en stor hal til fysiske aktiviteter.

Borgerne roser desuden, at de fysiske rammer altid fremstår rene, pæne og ordentlige.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.