

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Center for Mestring

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: 24 29 50 16

Mail: rad@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Center for Mestring, Søndersøparken 16, 8800 Viborg

Leder: Heidi Kristensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, samt tidlig forebyggende indsats, jf. SEL §§ 82 a og b.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 74 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Psykisk sårbare borgere

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. maj 2026, kl. 11.00 - 15.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der er planlagt kursus/opfølgende møde med en intern konsulent, der følger tilbuddets dokumentationspraksis.

Tilbuddet står over for en snarlig flytning til andre fysiske rammer. Leder redegør for, at såvel ledelse, medarbejdere og borgere er meget optaget af den kommende flytning. Flytningen er således tilrettelagt i flere spor, og på tilsynsdagen har leder møde med en konsulent, der skal bistå i processen for at sikre at denne følges i forhold til de planlagte skridt.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet fremstår som et fagligt velfunderet og målrettet aktivitets- og samværstilbud til voksne med psykisk sårbarhed. Målgruppen er differentieret og under forandring, særligt med en stigende andel af borgere med autisme, hvilket tilbuddet aktivt har tilpasset indsatsen til, bl.a. gennem etablering af en mere fleksibel organisering af gruppeforløb. Tilbuddet arbejder bevidst med to overordnede indsatsretninger, henholdsvis vedligeholdelse og udvikling, hvilket bidrager til en nuanceret og relevant støtte til borgerne.

Den faglige tilgang er tydeligt funderet i en recoveryorienteret og anerkendende praksis, hvor både KRAP og CHIME udgør centrale metodiske afsæt. Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender metoderne fleksibelt og situationsbestemt, og der ses en bred metodisk værktøjskasse, som også omfatter kognitive, narrative og traumebevidste tilgange. Dette understøtter en individuelt tilrettelagt indsats inden for rammerne af fællesskabsbaserede aktiviteter. Samtidig fremstår tilbuddet med en løbende faglig udvikling og refleksion med fokus på fælles sprog og praksis.

Tilbuddet har en klar styrke i kombinationen af gruppebaserede og individuelle indsatser, hvor borgernes mål forankres i fællesskaber. Det er tilsynets vurdering, at fællesskabet udgør en central ramme for læring, spejling og social udvikling, og der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes relationelle kompetencer og deltagelse i sociale fællesskaber både internt og eksternt. Borgerne beskriver tilbuddet som en tryk base med rummelighed og fleksibilitet, hvilket understøttes af tilsynets observationer af en anerkendende omgangstone og et konfliktfrit miljø.

Borgerinddragelsen fremstår som velimplementeret, både i forhold til egen indsats og i udviklingen af tilbuddet som helhed gennem borgerråd og husmøder. Indsatsen tilpasses løbende efter borgernes behov, dagsform og ønsker, og det er tilsynets vurdering, at det bidrager til relevans og ejerskab. Tilbuddet arbejder desuden aktivt med at skabe bro til deltagelse i civilsamfundet og understøtte borgernes selvstændighed og netværksdannelse, herunder også efter endt forløb.

Tilbuddet har en bred vifte af aktiviteter organiseret i værksteder og grupper, som understøtter både praktiske, sociale og sundhedsmæssige kompetencer. Der er fokus på fysisk og mental sundhed samt udvikling af mestringsstrategier, og indsatsen tilrettelægges, så borgerne kan deltage på forskellige niveauer. De fysiske rammer vurderes at understøtte formålet, og den planlagte flytning håndteres struktureret med opmærksomhed på borgernes tryghed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet organisatorisk fremstår stabilt med en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, relevant kompetenceniveau og gode rammer for supervision, sparring og kompetenceudvikling. Leder er tilgængelig og understøtter en kultur præget af faglig refleksion og udvikling.

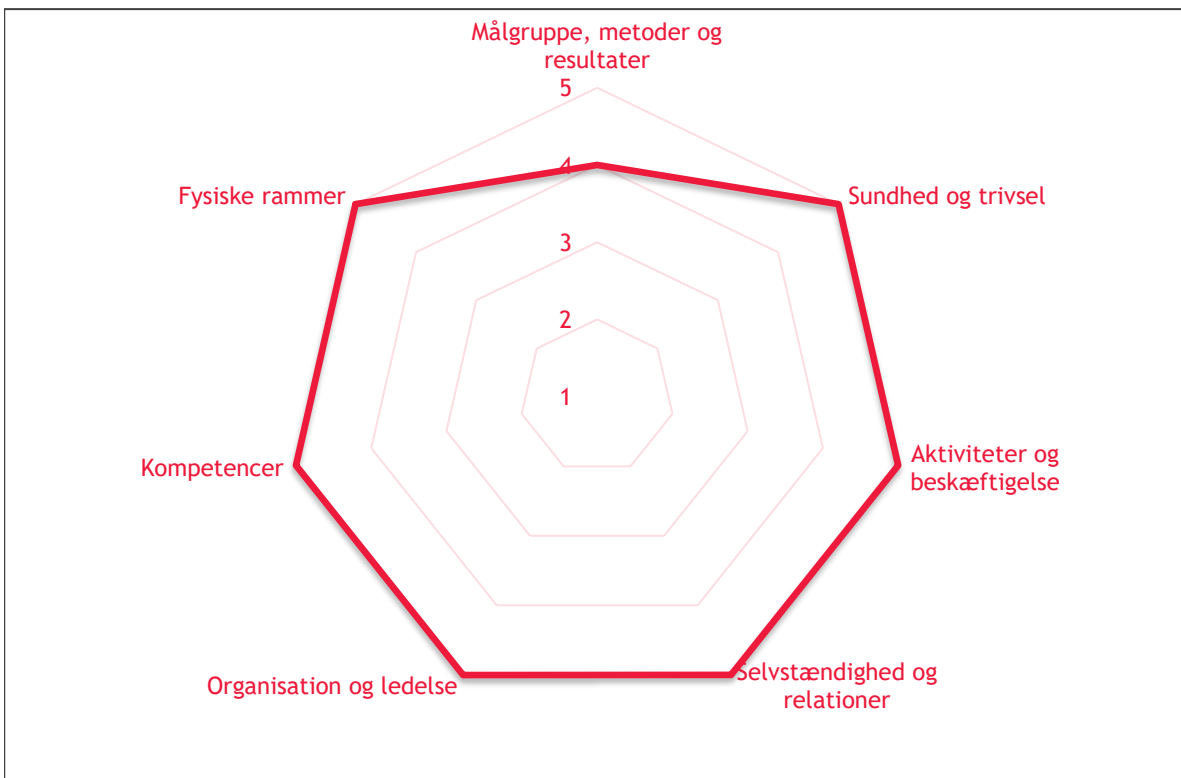
Tilsynet identificerer dog et udviklingsområde i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. Selvom der arbejdes med individuelle mål, og borgerne inddrages i måloptilling, er der ikke i tilstrækkeligt omfang systematisk opfølgning og evaluering af målene. Dette begrænser mulighederne for at dokumentere progression og sikre ensartet kvalitet i indsatsen.

Det er samlet set tilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår som et veldrevet og fagligt stærkt tilbud med høj grad af borgertrivsel, relevant metodisk fundament og en fleksibel, recoveryorienteret praksis. Der er særligt styrker i fællesskabsorientering, borgerinddragelse og faglig bredde. En styrkelse af den systematiske dokumentation og opfølgning vil yderligere kunne understøtte kvaliteten og synliggøre effekten af indsatsen.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer løbende evaluering og/eller opfølgning af borgernes mål i dokumentationen.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe omfatter voksne borgere med psykisk sårbarhed, som har varierende kompetencer og behov. Tilbuddet oplever en stigende tilgang af borgere med autismediagnoser. Medarbejderne redegør for, at målgruppen har ændret sig, herunder ved tilgang af borgere med autisme, hvilket indgår i tilrettelæggelsen af de sociale og pædagogiske indsatser. Som led i differentiering af indsatsen har tilbuddet etableret en ungegruppe for den yngre del af målgruppen med faste ugentlige møder.

Leder redegør for, at der i tilbuddet reelt er to målgrupper. For den ene målgruppe handler indsatsen om vedligehold af det opnået niveau for mestring, herunder at opretholde en livsstruktur og undgå indlæggelser. For den anden målgruppe omhandler indsatsen udvikling og opnåelse af flere og nye mestringsstrategier.

Ifølge leder har tilbuddet fået et øget fokus på borgernes udvikling i tilbuddet. Borgerne har med den nye struktur mulighed for at udvikle sig og arbejde målrettet med deres håb og drømme i tråd med tilbuddets metodiske redskab, CHIME (Connectedness, Hope and Optimism, Identity, Meaning in life og Empowerment).

I tilbuddet indgår ligeledes TiFo (Tidlig Forebyggende Indsats), hvor borgere kan visiteres til tidsafgrænsede forløb. Indsatsen er overordnet funderet i en anerkendende og recovery-orienteret tilgang, hvor borgernes ressourcer og samlede livssituationer indgår som centrale elementer.

Metodisk arbejder medarbejderne primært med KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som de anvender i både gruppebaserede aktiviteter og individuelle samtaler. Medarbejderne redegør for, at KRAP-redskaber anvendes fleksibelt afhængigt af den enkelte borger og situation, herunder både i struktureret form og mere situationsbestemt. Medarbejderne anvender også redskaberne i fællesskab med borgerne med henblik på at skabe overblik over relevante temaer i deres liv.

Indsatsen over for borgerne er organiseret med afsæt i gruppebaserede indsatser, hvor fællesskabet udgør en central ramme. Samtidig tilrettelægges indsatsen individuelt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Medarbejderne beskriver, at individuelle mål forankres i gruppeindsatser, og at det, der kan arbejdes med i grupper, tilstræbes håndteret i disse fællesskaber.

I de individuelle samtaler anvender medarbejderne bl.a. kognitiv sagsformulering til at opstille delmål i samarbejde med borgerne. Derudover indgår elementer fra andre faglige tilgange, herunder Compassion, hvor der arbejdes med følelsesregulering, samt narrative tilgange. Medarbejderne redegør for, at de anvender flere faglige tilgange afhængigt af kompetencer og fokusområder, og at der internt arbejdes med at udvikle et fælles fagligt sprog, herunder med øget fokus på traumebevidst tilgang.

Medarbejderne skal ifølge leder primært dokumenterer ved afvigelser i borgernes tilstand eller livssituation. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medarbejdernes dokumentationspraksis. Medarbejderne dokumenterer i Nexus og er ansvarlige for egne borgerforløb, herunder udarbejdelse af mål, opfølgning og status. De oplyser, at de anvender systemet løbende, herunder registrering af fremmøde og opfølgning via påmindelser.

Medarbejderne redegør for, at dokumentationspraksis har været under udvikling, og at systemet i mindre grad er tilpasset gruppebaserede indsatser. Medarbejderne fremhæver, at dokumentationen anvendes som understøttelse af den faglige refleksion og kontinuitet i indsatsen. De beskriver, at de opstiller individuelle mål for den enkelte borger, der er forankrede i grupperne.

Ved stikprøvekontrol fremgår det, at der for de gennemgåede borgere er opstillet indsatsmål med tilhørende delmål. Dokumentationen indeholder beskrivelser af borgernes aktuelle og forventede funktionsevne samt angivelse af faglige tilgange og konkrete fremgangsmåder. Det fremgår ligeledes, at både medarbejdernes og borgernes bidrag til arbejdet med målene er beskrevet, og at borgerne er inddraget i målostillingen. Tilsynet observerer, at der i dokumentationen ikke systematisk fremgår løbende evaluering og opfølgning på borgernes individuelle mål.

Borgerne bekræfter, at de deltager i arbejdet med deres mål og i opfølgningen herpå i samarbejde med deres kontaktperson. De fortæller uddybende, at de har regelmæssige samtaler om deres mål og udvikling i relation til målene.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med afsæt i borgernes behov og ønsker, herunder jobcenter, bostøtte, sundhedscenter og behandlingspsykiatri.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har etableret et borgerråd med repræsentation af borgere valgt for en toårig periode. Borgerrådet anvendes som forum for drøftelse af forslag og idéer vedrørende tilbuddet og dets hverdag. Medarbejderne oplyser, at borgerrådet inddrages aktivt, og at borgernes perspektiver systematisk bringes i spil i beslutningsprocesser.

Tilbuddet afholder husmøder hver anden uge på skiftende ugedage med henblik på at understøtte deltagelsesmuligheder for flest mulige borgere. Der er etableret en postkasse til formidling af information til borgere, som ikke har mulighed for at deltage regelmæssigt. Husmøderne anvendes til orientering om aktuelle forhold i tilbuddet samt til fælles drøftelser. Herudover forekommer oplæg fra eksterne aktører.

Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen, herunder i planlægning af aktiviteter, pauser i grupper og i køkkenrelaterede opgaver som udarbejdelse af madplaner. Borgerne deltager desuden i planlægning og afvikling af sociale arrangementer, herunder fx sommerfest, hvor borgere bidrager til udsmykning og aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at organiseringen med kontaktpersonfunktion understøtter en løbende og individuel opfølgning på borgernes trivsel og mål. Der gennemføres samtaler med borgerne med fokus på trivsel og udvikling. Medarbejderne tilkendegiver, at leder er tæt på og tilgængelig for borgerne, og at medarbejdere og borgere har fælles pauser i hverdagen.

Aktiviteterne indledes med en vurdering af borgernes aktuelle trivsel. Medarbejderne angiver, at de er opmærksomme på borgernes individuelle mønstre og reagerer på ændringer i disse.

Borgerne oplyser, at de oplever at blive modtaget og inddraget i beslutninger vedrørende egen hverdag. De beskriver, at daglige aktiviteter planlægges i samarbejde med afsæt i den enkeltes dagsform. Borgerne angiver, at de har kontakt til en fast medarbejder, som har kendskab til deres situation og mål.

Medarbejderne redegør for et fokus på fysisk og mental sundhed gennem aktiviteter som madlavning, bevægelse og temaforløb om søvn og trivsel. Der gennemføres bl.a. forløb med fokus på kost og sundhed samt træningsaktiviteter. Tilbuddet samarbejder med fagpersoner med ernæringsfaglig viden.

Tilbuddet har etableret aktiviteter rettet mod at understøtte borgernes deltagelse i fællesskaber uden for tilbuddet, herunder ledsagelse til eksterne tilbud. Medarbejderne

oplyser, at der er borgere med oplevet ensomhed og barrierer for deltagelse, og at de arbejder med at skabe bro til andre fællesskaber.

Medarbejderne redegør for, at magtanvendelse indgår som et tilbagevendende tema i et årshjul og behandles på personalemøder. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer på området. Medarbejderne oplyser, at der ikke administreres medicin i tilbuddet, og at der ikke anvendes sanktioner.

Medarbejderne beskriver en tilgang præget af ligeværd i relationen mellem borgere og medarbejdere samt en fælles forståelse af psykisk sårbarhed. Borgerne oplyser, at de oplever en ordentlig omgangstone og fravær af konflikter. Der beskrives en gensidig opmærksomhed på trivsel blandt borgerne.

Tilsynets observationer bekræfter medarbejdernes udsagn, og der observeres en god og anerkendende omgangsform.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger ifølge leder aktiviteter med afsæt i aktuelle temaer, som afspejler det omgivende samfund, samt i de emner og interesser, der optager borgerne. Tilbuddet har fokus på forstyrrelser i borgernes liv og hverdag, og indsatsen sigter overordnet mod at understøtte borgernes mestring og læring med henblik på i mindre grad at være livslangt tilknyttet tilbuddet.

Medarbejderne redegør for, at gruppetilbuddene løbende er justeret. Den tidligere modulstruktur er ophørt, og borgerne skifter nu mellem grupper ud fra ønsker, behov og faglige vurderinger. Der gennemføres undersøgelser af borgernes ønsker til gruppeforløb, og der etableres både længerevarende og tidsafgrænsede forløb samt kortere "pop-up"-forløb. Medarbejderne oplyser, at størstedelen af borgernes ønsker imødekommes, og at borgerne har mulighed for at afprøve forskellige grupper.

I forbindelse med indskrivning af nye borgere i tilbuddet modtager tilbuddet henvisning fra myndighed og gennemfører forsamtaler med borgere med henblik på indskrivning. I den forbindelse afdækkes borgernes interesser, og der udarbejdes en plan for opstart i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at borgerne anvender tilbuddet i varierende omfang. Nogle borgere deltager få timer ugentligt, mens andre har dagligt fremmøde. Borgerne har forskellige formål med deltagelsen, herunder at genvinde en arbejdsfunktion eller at opnå en indholdsrig og meningsfuld hverdag. Medarbejderne oplyser desuden, at borgerne har forskellige kognitive forudsætninger, og at enkelte borgere benytter specifikke aktiviteter, fx inden for kreative aktiviteter (Craft).

Aktiviteterne er primært organiseret i grupper omkring værksteder og arbejdsfunktioner, herunder cykelværksted, kreativt værksted, udehold og skovdrift samt receptionsgruppe. Medarbejderne oplyser, at der også kan forekomme spontane aktiviteter, som fx bordtennis, men at aktiviteterne som udgangspunkt er medarbejderstyrede.

Borgerne oplyser, at tilbuddet rummer et bredt udbud af aktiviteter, som overvejende er planlagte holdaktiviteter, men hvor der også kan opstå spontane aktiviteter, som fx gåture. Borgerne beskriver tilbuddet som en tryk base, hvor de ikke oplever krav om at overholde faste deadlines. De uddyber, at det bl.a. er accepteret, at de bidrager i det omfang, de kan, og at medarbejderne kan overtage opgaver med tidsfrister, fx i forbindelse med madlavning.

Medarbejderne oplyser supplerende, at det indgår i indsatsen, at borgere kan deltage i tilbuddet uden tilknytning til en fast gruppe, og at dette tilrettelægges individuelt ud

fra borgernes ønsker. Medarbejderne beskriver, at de både varetager individuelle kontaktopgaver og har tilknytning til borgere i grupper. Der afholdes samtaler med borgerne enten med faste intervaller eller efter behov.

Tilbuddet tilbyder desuden social træningsgruppe med samtaler, og i flere aktiviteter, herunder kreative og fysiske aktiviteter (fx pil og træning), indgår løbende samtaler med afsæt i det, der aktuelt fylder for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der er drøftelser om etablering af en vidensbaseret gruppe, samt at der er undervisningsaktiviteter i regi af Recoveryskolen.

Endelig oplyser medarbejderne, at der er fokus på at udvikle grupper, hvor der arbejdes med både fysiske og kognitive elementer.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer gennem deltagelse i gruppeaktiviteter, hvor borgerne indgår i fællesskaber omkring et fælles formål. Tilbuddet tilrettelægger gruppeaktiviteterne, så borgerne kan deltage på forskellige niveauer uafhængigt af deres færdigheder, og der arbejdes med socialt gruppearbejde, hvor borgerne gives mulighed for at spejle sig i hinanden og bidrage med egne erfaringer. Medarbejderne beskriver, at borgerne i den forbindelse også understøttes i at hjælpe hinanden, hvilket indgår som en del af den sociale læring.

Derudover arrangerer tilbuddet fællesaktiviteter og ture, herunder sociale arrangementer som fx højtidsfejring og fælles udflugter. Medarbejderne oplyser, at disse aktiviteter understøtter fællesskabet og bidrager til relationer mellem borgerne. Det fremgår, at relationer etableret i tilbuddet i flere tilfælde videreføres uden for tilbuddet, hvor borgere mødes i andre sammenhænge, herunder på bibliotek, til træning eller i væresteder for målgruppen.

Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på relationer og fællesskab, hvor de lægger vægt på en hjemlig og genkendelig ramme. Medarbejderne beskriver, at deltagelse i grupper har betydning for borgerne, herunder at være en del af et fællesskab og opleve at være ventet. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på kommunikation og omgangsform, og at der arbejdes med at opretholde en respektfuld tone og gensidig hensyntagen i hverdagen.

Borgerne oplyser, at de indgår i venskabelige relationer og oplever at være en del af et fællesskab præget af rummelighed på tværs af forskelligheder.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed. Medarbejderne tilpasser deres støtte og trækker sig gradvist i takt med, at borgerne opnår kompetencer til at tage ansvar og handle selvstændigt. Dette sker bl.a. gennem små trin, hvor borgerne støttes i konkrete handlinger, såsom at følge en opskrift eller deltage i træningstilbud. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med at synliggøre borgernes progression gennem fokus på opnåede delmål.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår, at medarbejdere i nogle tilfælde ledsager borgere til eksterne fællesskaber, hvorefter borgerne efterfølgende deltager selvstændigt. Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med at etablere alternativer for borgerne ved afslutning af forløb, så der sikres fortsat tilknytning til relevante aktiviteter eller fællesskaber.

Medarbejderne redegør for, at de tilpasser samtaleformen til borgernes behov. De uddyber, at nogle borgere kan være utrygge ved individuelle samtaler, hvorfor der anvendes alternative former som fx gåture ("walk and talk") med henblik på at understøtte dialogen.

Medarbejderne beskriver desuden en praksis, hvor tidligere borgere fortsat indgår i selvorganiserede fællesskaber uden for tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at nogle borgere fx selv har etableret mødesteder og aktiviteter, hvilket indgår som en del af borgernes netværksdannelse.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at hun har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, herunder erfaring med målgruppen samt efteruddannelse i supervision.

Medarbejderne oplyser, at de er i alt 16 ansatte i tilbuddet, og at de er organiseret i to teams, som samarbejder på tværs, og har fælles kontorfaciliteter. De beskriver et internt samarbejde præget af løbende videndeling og adgang til sparring i hverdagen, som understøttes ledelsesmæssigt. Medarbejderne oplever desuden, at de har rammer for løbende at drøfte faglige perspektiver og opnå fælles forståelse.

Medarbejderne modtager ekstern supervision, som aktuelt finder sted cirka fire gange årligt i de enkelte teams, og hvor medarbejderne selv har indflydelse på valg af supervisor. Herudover er der etableret faste strukturer for faglig sparring, herunder ugentlige sparringsmøder samt kortere, fastlagte sparringsseancer. Medarbejderne beskriver, at de på skift har en faciliterende rolle og medbringer faglige temaer til drøftelse. De beskriver yderligere, at de har fokus på en ressourceorienteret tilgang, hvor der arbejdes med at identificere muligheder og udviklingspotentialer hos borgerne.

Medarbejderne redegør for, at de anvender KRAP som en gennemgående metodisk tilgang i deres praksis, herunder i supervision, faglig sparring og på teammøder med borgergennemgang. De anvender desuden KRAP anvendes i opfølgningssamtaler med borgerne. Medarbejderne beskriver uddybende, at anvendelsen af fælles faglige begreber indgår i den daglige praksis.

Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med udviklingstiltag, herunder deltagelse i projektet Idræt for Sindet. Der er i den forbindelse ansat en koordinator med henblik på at understøtte etablering af en idrætsforening for målgruppen i kommunen. Leder redegør for, at tilbuddet arbejder med forankring af aktiviteter i civilsamfundet inden for bl.a. kultur-, social- og sundhedsområdet.

Leder oplyser, at der generelt er lav medarbejdergennemstrømning og lavt sygefravær.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de samlet set har relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer med en tværfaglig sammensætning, herunder pædagoger, ergoterapeuter, musikterapeut og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Medarbejderne uddyber, at medarbejdergruppen derudover rummer supplerende kompetencer inden for bl.a. kreative fag, håndarbejde, musik og kost, som anvendes i tilrettelæggelsen af

aktiviteter i tilbuddet. De beskriver, at der i medarbejdergruppen er ansatte med mangeårig erfaring med målgruppen. Flere har desuden relevante efteruddannelser inden for bl.a. kostvejledning.

Leder oplyser, at tilbuddet i perioder har peer-medarbejdere ansat, og at tilbuddet selv forestår uddannelse af disse. Adspurgt angiver leder, at medarbejdergruppen samlet set besidder forskellige faglige perspektiver, som bringes i anvendelse i arbejdet med borgerne.

Medarbejderne beskriver, at der er åbenhed i organisationen, herunder mulighed for faglig udvikling og deltagelse i fælles faglige aktiviteter. De beskriver, at tilbuddet arbejder med implementering af nye metoder og tilgange, herunder NADA, hvor medarbejdere er under certificering.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet aktuelt har en overvægt af kreative gruppeaktiviteter, samtidig med at aktiviteterne tilpasses løbende ud fra borgernes behov. Medarbejderne redegør for, at deres forskellige kompetencer anvendes i denne tilpasning.

Leder oplyser, at der løbende tages stilling til medarbejdernes kompetenceudvikling. Medarbejderne har gennemført kurser og uddannelsesforløb inden for KRAP og kognitiv tilgang, og at flere medarbejdere har supplerende kompetencer inden for blandt andet ACT (Acceptance and Commitment Therapy) samt traumefokuseret tilgang.

Medarbejderne oplyser, at de tilbydes årlige medarbejderudviklingsamtaler og har adgang til kompetenceudvikling gennem kurser, temadage og faglige oplæg. Derudover indgår der løbende faglige oplæg fra relevante fagpersoner på personalemøderne.

Borgerne oplyser, at de oplever medarbejderne som fagligt opdaterede og med relevante kompetencer, og at tilbuddet løbende har studerende tilknyttet, hvilket indgår som en del af det faglige miljø.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder, medarbejdere og borgere fremhæver samstemmende, at tilbuddet er centralt beliggende med adgang til byliv, offentlig transport og nærliggende naturområder, herunder Viborgsøerne. Tilbuddet anvender de omkringliggende udendørsområder til aktiviteter, herunder gåture og øvrigt udeliv.

Tilbuddet råder over forskellige fysiske faciliteter, herunder værkstedsfunktioner som cykelværksted og kreativt værksted samt rum til musik, styrketræning og praktiske opgaver som tøjvask. Der er etableret mindre rum til individuelle samtaler og aktiviteter i mindre grupper. Derudover er der en reception, som betjenes af borgere, samt en café, der fungerer som fælles samlingspunkt for socialt samvær. Udendørs er der bl.a. et overdækket område, som anvendes til aktiviteter året rundt.

Medarbejderne beskriver, at de nuværende fysiske rammer understøtter de aktiviteter og behov, der er i tilbuddet.

Tilbuddet står over for en planlagt flytning til nye lokaler, idet de nuværende rammer skal overdrages til regionen. Leder redegør for, at flytningen er tilrettelagt i flere spor. Medarbejderne beskriver, at der er tale om en igangværende overgangsproces, som håndteres struktureret. De oplyser, at der arbejdes med at skabe en tryk proces for borgerne i forbindelse med flytningen.

Borgerne fortæller, at de løbende modtager information om de kommende fysiske rammer. De beskriver, at de er orienteret om ændringerne, og at der i de nye lokaler forventes forbedringer i form af bl.a. bedre faciliteter til fysiske aktiviteter.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.