



Serviceerklaration – Center for Mestring

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger:

Center for Mestring
Søndersøparken 16
8800 Viborg

Tlf.nr. 87 87 71 00
www.mestring.viborg.dk

Leder: Jane Aslaug
Tlf.nr.: 21 26 84 41
Mail: j5h@viborg.dk

Afdelingsleder: Heidi Kristensen
Tlf. nr.: 87 87 71 03
Mail: h1k@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Center for Mestring er inddelt i 3 enheder, Psykiatrisk Rehabilitering, Psykiatrisk Fysioterapi og Recovery-skolen.

Center for Mestring tilbyder voksne borgere med psykiske vanskeligheder en recovery- og helhedsorienteret indsats, der har til formål at understøtte og øge borgerens livskvalitet samt at øge borgerens muligheder for at mestre og skabe mening i eget liv, som aktiv medborger.

Psykiatrisk Rehabilitering er et tilbud efter Servicelovens § 104 og § 82a.

Recovery-skolen er et tilbud efter Servicelovens § 82a.

Psykiatrisk Fysioterapi er et tilbud efter Sundhedslovens § 140 og Servicelovens § 82a.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med psykiske vanskeligheder, som har behov for hjælp og støtte til at håndtere sine psykiske vanskeligheder og mestre eget liv. Derudover kan der forekomme kursusforløb målrettet pårørende til borgere med psykiske vanskeligheder, Peer-uddannelsen, som er for borgere, der selv tidligere har været i kontakt med psykiatrien, og kurser der generelt er for alle.

Center for Mestrings tilbud efter servicelovens § 104 er til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Center for Mestrings tidlige, forebyggende indsats efter servicelovens § 82a er et gruppebaseret tilbud til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Derudover tilbyder vi i mindre opfang genoptræning til borgere efter genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for fortsat genoptræning efter udskrivning fra sygehus.

Fysiske rammer



Beliggenhed: Center for Mestring ligger ved Søndersø i Viborg by, tæt på centrum og offentlig transport.

Psykiatrisk Fysioterapi, PsykInfo og Cafe Toldboden er placeret i Sundhedscentret, Toldboden 1.

Bygning, indretning og faciliteter: Center for Mestring er en 3-etagers bygning, der rummer reception, administration, café, aktivitetslokaler, undervisningslokaler, grupperum og samtalerum.

Derudover er der have og udendørsarealer, der benyttes til aktiviteter.

Tilgængelighed: Stuen og 1.sal er tilgængelig for borgere med handicap.

Støtten til borgeren

Center for Mestring er en del af Viborg Kommunes tilbudsvifte indenfor Socialområdet. Vi har særligt fokus på:

Udvikling & Progression

Ud fra en recoveryorienteret og rehabiliterende tilgang arbejdes der målrettet med at vedligeholde og udvikle borgerens funktionsniveau. Vi arbejder med progression og opstiller mål og delmål med borgeren ud fra SMART¹⁾ modellen.

1) = Specifikt Målrettet Accepteret Realistisk Tidsbegrænset

Det kommer til udtryk ved: At vi i Center for Mestring arbejder ud fra et menneskesyn, hvor man møder hinanden med gensidig respekt, og med en tro på, at alle kan udvikle sig og lære nyt. Samspillet mellem respekt, ansvar og faglighed danner grundlaget for mødet med borgeren.

Delmål for borgerens forløb udarbejdes i samarbejde med borgeren for at sikre bedst mulig sammenhæng, meningsfuldhed og motivation. Der følges løbende op og evalueres på de opstillede mål.

Læring og Mestring

Medarbejderne støtter og udfordrer den enkelte borger til at kunne mestre hverdagen, fordi vi tror på, det skaber værdi at kunne klare sig selv og at gøre noget i fællesskab med andre. Vi forstår mestring, som den grundlæggende tilgang i mødet med borgeren.

Det kommer til udtryk ved: At vi i Center for Mestring tager udgangspunkt i, at borgeren kan opnå øget livskvalitet og øget mestring af eget liv gennem indsigt og målrettet arbejde med at tilegne sig hensigtsmæssige mestringsstrategier.

Indsats og Tilgang

Vi samarbejder både tværfagligt og på tværs af fagområder omkring borgeren, for at skabe sammenhæng i borgerens forløb og give mulighed for at se borgeren med udfordringer og ressourcer indenfor alle områder. Tilgangen er KRAP²⁾, Rehabiliterende og Recoveryorienteret.

2) = Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik

Det kommer til udtryk ved: At alle, visiterede borgere tilknyttes en samarbejdsperson, som støtter borgeren i at sammensætte et tilbud, som giver de bedste muligheder for at arbejde med de mål, der er for indsatsen. Samarbejdspersonen støtter desuden borgeren i at opnå en sammenhæng i den samlede indsats i samarbejde med andre relevante parter.

I Psykiatrisk Rehabilitering og Recovery-skolen er indsatsen primært gruppe/hold-baseret, mens der i Psykiatrisk Fysioterapi primært arbejdes med individuelle forløb.



Sundhed

Borgerens sundhed har et særligt fokus og vi motiverer til en sund livsstil, med bevægelse, sund kost og socialt samvær.

Det kommer til udtryk ved:

- At vi arbejder med borgerens sundhed såvel mentalt som fysisk.
- At vi har forskellige motionstilbud, som tilpasses den aktuelle borgergruppe.
- At vi har forskellige tilbud, hvor der arbejdes med sundhed, kost og bevægelse.
- At vi i Center for Mestring har en overordnet målsætning om i samarbejde med borgerne at tilberede og servere sund mad og tale om og facilitere til fysisk aktivitet sammen med andre.
- At vi i Center for Mestring benytter musik, sang og samspil som et middel til øget livskvalitet i samvær med andre.
- At vi i alle sammenhænge har fokus på og italesætter, at aktiviteterne skal øge borgernes sundhed såvel mentalt som fysisk.

Beskæftigelse & Uddannelse

Det giver livskvalitet og indhold i hverdagen, at have noget at stå op til om morgenen. Der er mange måder at have et arbejde og uddanne sig på, og det er vigtigt at tænke beskæftigelse og uddannelse i en bred forstand. Vi gør plads til nye tiltag, der kan inkludere flere.

Det kommer til udtryk ved:

- At vi i stort omfang inddrager borgerne i de daglige opgaver i huset. At det er muligt at deltage i såvel madlavning, cafédrift og opvask som løsning af opgaver i vedligehold af hus og have samt diverse IT- opgaver.
- At det har en reel betydning for den daglige drift af Center for Mestring, hvis borgeren ikke kan møde op.
- At den enkelte borger har et fast ugeskema med mødepligt til de aftalte aktiviteter.
- At vi tilbyder specialundervisning i f.eks. matematik og samfundsfag.
- At vi tilbyder kurser, der giver mulighed for at øve sig i at deltage, opleve at man har noget at bidrage med og mulighed for at tilegne sig ny viden.
- At vi sammen med borgerne taler udvikling og muligheder for at udnytte deres kompetencer.

Fællesskab og Netværk

Vi støtter og udfordrer og skaber værdi i fællesskab. I et samarbejde mellem borger, pårørende, foreninger, lokalsamfund og kommune samarbejdes der om at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Vi motiverer borgeren til at indgå i fællesskaber for at forebygge ensomhed og isolation.

Det kommer til udtryk ved:

- At de fleste af tilbuddene i Center for Mestring er gruppebaserede og dermed giver mulighed for at træne og vedligeholde sociale færdigheder.
- At vi faciliterer til at borgerne støtter og hjælper hinanden, hvor det er hensigtsmæssigt og at de får støtte til at styrke deres netværk såvel med andre borgere i Center for Mestring som i hverdagen derhjemme.
- At vi støtter op om og opfordrer til at benytte øvrige tilbud i kommunen – foredrag, motionstilbud osv.
- At vi har tilbagevendende begivenheder, hvor vi sammen med borgerne samarbejder med eller inviterer andre til at deltage.



Dagligdagens rytme

Åbningstiden i Center for Mestring er mandag - torsdag kl. 08.00 til kl. 15.30 og fredag 8.00 - 13.00. Indenfor den nævnte åbningstid er der aftalt individuelt tilpasset ugeskema for hver enkelt borger.

Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig baggrund, hovedsageligt fordelt på ergoterapeuter, pædagoger, fysioterapeuter og sygeplejersker. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Personalegruppens brede uddannelsesmæssige baggrund giver mange forskellige kompetencer i Center for Mestring. Desuden prioriterer Center for Mestring efter- og videreuddannelse højt, hvilket er med til løbende at udvikle personalegruppens kompetencer.

Desuden har vi studerende i praktik fra UNC Ålborg og VIA Holstebro ligeledes kan der forekomme andre praktikforløb af forskellig art eks. Virksomhedspraktikanter, trainee eller IGU.

Betaling af faste og valgfrie ydelser

Kost, aktiviteter i lokalsamfundet mv. betales af borgeren.

Borgerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

I Center for Mestring afholdes der Husmøder hver 14. dag, hvor alle borgere i Center for Mestring er inviteret til at deltage. Der er endvidere etableret et Borgerråd.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes borger- og pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for borgere på alle tilbud, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Social- og Sundhedsudvalget.

Der laves åbne arrangementer og undervisning hvor pårørende og andre interessenter inviteres ad hoc.

Handleplansarbejdet

Vi udarbejder delmål i samarbejde med borgeren på baggrund af de indsatsformål og indsatsmål, vi får fra myndighed. Vi har målopfølgning og udarbejder statusbeskrivelser – der udarbejdes som udgangspunkt ikke Voksenudredning (VUM) på de borgere, som visiteres til Center for Mestring.

Socialafdelingen tilbyder alle borgere en handleplan jf. serviceloven § 141.

Optagelse/visitation

Visitation til Psykiatrisk Fysioterapi og til Psykiatrisk Rehabilitering i Center for Mestring foretages af Socialafdelingen. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Ved opstart i Psykiatrisk Rehabilitering indkaldes borgeren til forsamtale med henblik på at afklare den enkeltes behov og mål. Den individuelle plan aftales og sammensættes herefter.

I Psykiatrisk Fysioterapi indkaldes borgeren til opstart af forløbet, hvor der indledes med afklaring og mål for forløbet.



Tilmelding til kurserne i Recovery-skolen sker på recovery-skolen.viborg.dk. På mestringskurserne indkaldes den kommende deltager til en indledende samtale med kursets underviser med henblik på forventningsafstemning. Optagelsen på Peer-uddannelsen sker på baggrund af en ansøgning.

Klagevejledning

Klage over afgørelse truffet af Socialafdelingen:

Du kan klage over din afgørelse.

Eventuel klage skal være modtaget i Viborg Kommune inden 4 uger efter det tidspunkt, hvor du har modtaget afgørelsen. Klagefristen udløber ved kontortids ophør på fristens sidste dag.

Du skal indsende din klage til:

Viborg Kommune
Social, Sundhed & Omsorg, Socialafdelingen
Prinsens Alle 5
8800 Viborg

Viborg Kommune er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis Viborg Kommunes afgørelse fastholdes, sendes din klage og sagens akter til Ankestyrelsen.

Klage over personalets adfærd skal rettes til nærmeste leder.

Klager over den måde hjælpen gives på eller sagsbehandlingstiden rettes til ledelsen af socialområdet på mail (sikkeresso-beskaeftigelse@viborg.dk). Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Viborg Kommune fører tilsyn med Center for Mestring. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentligt tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og Center for Mestrings hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.