

Tilsynsrapport Center for Mestring

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Center for mestring, Søndersøparken 16, 8800 Viborg
Leder: Heidi Kristensen
Tilbudstype og juridisk grundlag:
Antal plader: 95 pladser, ca. 150 borgere er visiteret på varieret timetal
Målgruppebeskrivelse: Psykisk sårbare borgere
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. januar 2021, kl. 8.15- 11.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog og PD i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet er foretaget på Psykiatrisk Rehabilitering §104 (§82a). Centret for mestring efterlever de gældende retningslinjer for COVID-19, og flere aktiviteter foregår nu udenfor. Enkelte borgere kommer ikke aktuelt på grund af COVID-19, og de kontaktes løbende af medarbejderne. Få borgere og medarbejdere har været smittet med COVID-19, det har ikke bredt sig i tilbuddet. Leder oplyser, at Region Midt har planer om et nyt psykiatrisk hospital på den matrikel, hvor Center for mestring er beliggende. Borgere og medarbejdere er orienteret om dette og følger udviklingen.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der opstilles delmål for alle borgere, også de unge, samt at målene evalueres med fast interval.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

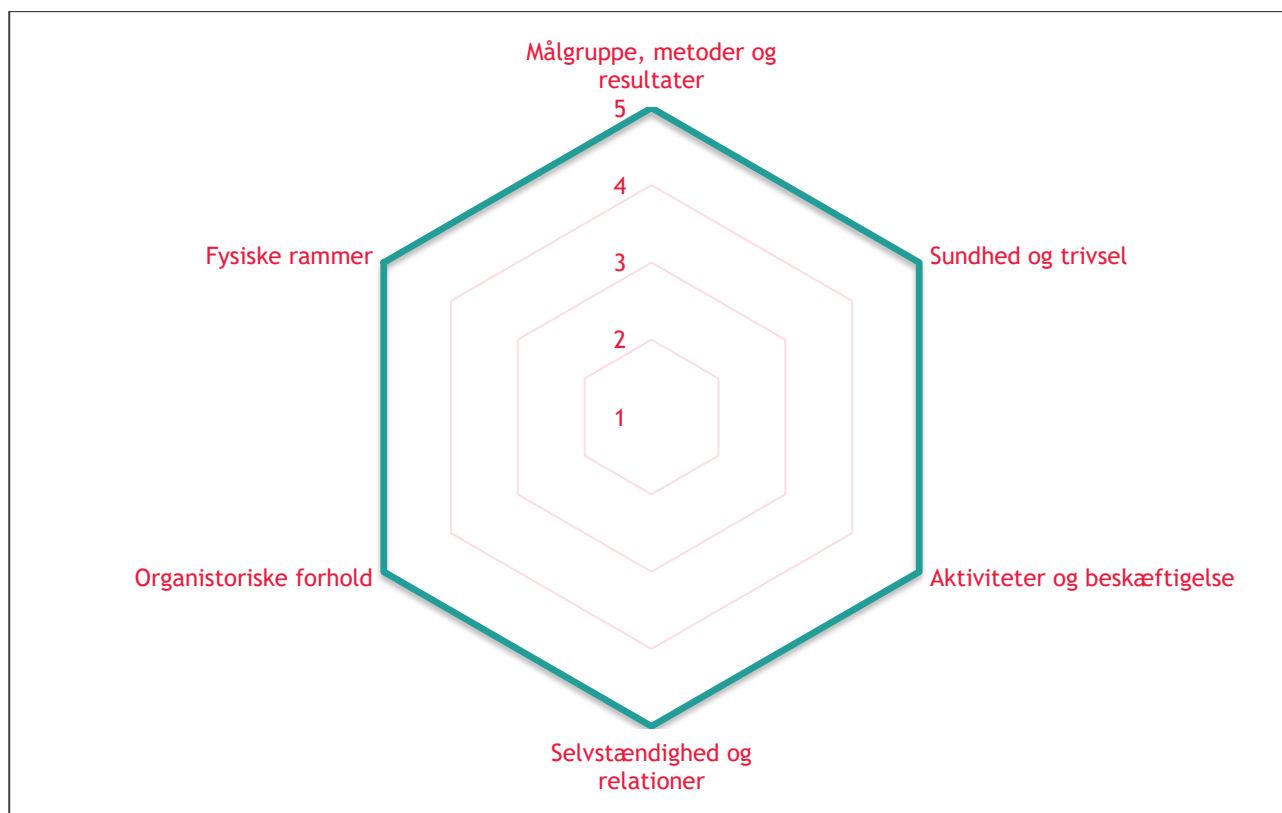
BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Center for mestring understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem varierede forløb og aktiviteter. Ledelse og medarbejdere er fagligt kompetente, udviklingsorienterede og engagerede i arbejdet med borgerne ud fra et helhedsorienteret perspektiv.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er fortsat borgere med psykisk sårbarhed, og der er en mindre stigning i borgere med handicap, herunder fx borgere, som har fået deres autismediagnose som voksne, og de vurderes til at profitere af tilbuddet.</p> <p>De faglige metoder har afsæt i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), hvor de konkret anvender kognitiv sagsformulering. Ligeledes har tilgangen afsæt i Empowerment og Recovery. Medarbejderne redegør for, at de overordnet har blik for det hele menneske og alle de vilkår, der spiller ind på et liv med psykisk sygdom, og at de møder borgerne med respekt og blik for den enkeltes ressourcer.</p> <p>Medarbejderne inddrager borgerne i udarbejdelse af delmål med afsæt i de formulerede mål fra myndighed. Flere borgere profiterer af at anvende skemaet fra kognitiv sagsformulering til udarbejdelse af delmålene, og enkelte borgere refererer til egne delmål og arbejdet hermed. Aktuelt har medarbejderne i fællesskab arbejdet med formulering af delmål efter SMART-mål-modellen, og de er optaget af borgernes motivation for valg af delmål.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvoraf to indeholder opdaterede delmål med afsæt i myndigheds mål og med beskrevet metode. Ved en tredje borger er der ikke oprettet nyt et delmål, idet borger lige har afsluttet sine delmål og aktuelt overvejer, hvad indholdet skal være i et nyt delmål. Der ses ligeledes evalueringer på igangværende og afsluttede mål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives og bliver mødt med respekt og anerkendelse som menneske. Konkret oplever borgerne, at medarbejderne er opmærksomme på at støtte dem i en hensigtsmæssig balance mellem tryghed og udfordring. Leder og medarbejdere er bevidste om omgangstonen og møder borgerne ved at hilse og nævne borgerne ved navn, hvilket tilsynet observerer praktiseret. Hvis en borger mistrives, er medarbejderne behjælpelige med at kontakte egen læge, og de samarbejder med mobilteam, bostøtte og bosteder. Ligeledes kan medarbejderne spørge ind til, hvilke planer borger har for resten af dagen/weekenden samt borgerens kontaktmuligheder i eget netværk.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger i tilbuddet, fx gennem borgerråd, hvor der på informationskærmen er præsentation af kandidater til det kommende valg. Borgerne oplyser, at alle borgere kan henvende sig til borgerrådet eller lægge en seddel i postkassen med forslag til aktiviteter, samt at de i øvrigt oplever en høj grad af indflydelse. Repræsentanter fra borgerrådet deltager ligeledes i møder med socialudvalget to gange årligt. Der er husmøde hver 14. dag på varierende ugedage, så flest mulige kan deltage, det er imidlertid pauseret grundet COVID-19.</p> <p>Faste aktiviteter og den overordnede metodemæssige tilgang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Desuden er der fx rygestopkurser, hvor borgeren får udleveret substitutionsmedicin. Der er relevant fokus på at forebygge magtanvendelser ved fx at være bevidst om ikke at stille krav til borgerne, der kan udfordre dem unødigt.</p>

	<p>Der kan være situationer, som er på grænsen til magtanvendelse, som efterbehandles ved møder med læring for øje. Medarbejderne er orienteret om de aktuelle regler og har fået materiale udleveret fra Socialstyrelsen.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteterne er primært planlagt som gruppeaktiviteter; fx værksted/kreativ, motionshold, cafédrift og personlig udvikling. I det kreative værksted er de begyndt at graduere de kreative aktiviteter og fx producere flag til salg i receptionen, en produktion flere finder mening i. I caféen har de et øget fokus på at tilberede mad efter opskrifter, der kan overføres til borgernes privatliv.</p> <p>Receptionen betjenes på skift af borgere, og det bidrager til ejerskab og ansvarsfølelse hos dem. Hvis borgerne er motiveret for det, kan de gennem tilbuddet få støtte til at kontakte relevante parter i forhold til mulig beskæftigelse og/eller job.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem gruppeforløb, fx en social træningsgruppe, hvor emner som at træne tanker, følelser og handling er i fokus. Et nyt tiltag er, at deltagerne opretter individuelle mål for deres arbejde i gruppen, fx at øve sig i ikke at afbryde andre og kun høre sig selv tale i en gruppe.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de oplever et fællesskab med de øvrige borgere, dette er imidlertid begrænset grundet COVID-19. Ligeledes nævner borgerne, at tilbuddet medvirker til, at de bedre kan håndtere deres øvrige liv.</p> <p>Når det er muligt, deltager borgerne i fællesarrangementer i det omgivende samfund, fx Søndersløbet, hvor de dels løber og dels laver sandwich til deltagerne.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer med uddannelser inden for det social- og sundhedsfaglige område. Der er tværfaglig sparring blandt medarbejderne med fokus på, hvad medarbejderne kan gøre for, at indsatsen lykkes for borgerne. Medarbejderne deltager alle i supervision, og for medarbejderne i ungegruppen er der separat supervision.</p> <p>Leder redegør for løbende muligheder for kompetenceudvikling. Senest har flere deltaget i Compassion (fokuseret terapi), og fælles har medarbejderne gennemgået forløb om kommunikation samt samarbejdsprofiler i personalegruppen. Enkelte medarbejdere har deltaget i psykiatri- og Autisme/ADHD-dage.</p> <p>Der er et velfungerende internt samarbejde og ligeledes eksternt med fx bostøtte.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>På grund af COVID-19 fravælger tilsynet rundvisning i de fysiske rammer, men har ved tidligere tilsyn set de lokaler, der anvendes til borgeraktiviteter. Borgerne omtaler lokalerne som velegnede inde såvel som ude. På en del af ude-arealerne er der, med afsæt i COVID-19 og deraf et øget behov for at være ude, etableret et overdækket fliseområde, der bruges til fysiske aktiviteter mm.</p> <p>I forbindelse med COVID-19 og behov for afstand og færre personer i lokalerne er medarbejderne opmærksomme på, at der ikke er elevator til 2.sal, hvilket de tager højde for i planlægningen af undervisning for borgere, som er gangbesværet.</p>

	Tilsynet opholder sig ved ankomst i receptionen og i caféen, og begge områder fremstår velegnede og hyggelige. De fysiske rammer vurderes at give mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.
--	---

4. VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgere

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.