




Tilsynsrapport  
**Viborg Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Center for Mestring



Uanmeldt tilsyn  
August 2019

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Center for Mestring er, at forholdene kan karakteriseres som

### Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter formålet med tilbuddet og bemærker, at medarbejderne er meget engagerede i forhold til implementering af konkrete redskaber. Der kan arbejdes mere målrettet med delmål i dokumentationen.

Tilbuddet har i høj grad fokus på borgernes trivsel og sundhed, og borgerne tilbydes relevante aktiviteter og forløb, der understøtter deres personlige udvikling og fremadrettede beskæftigelsesmuligheder. Der arbejdes relevant med borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Det vurderes, at medarbejderne har relevante kompetencer i henhold til målgruppens behov samt de anvendte tilgange og metoder. De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer, at der opstilles delmål for alle borgere, og at disse evalueres rettidigt.
2. Tilsynet anbefaler, at leder afklarer med myndighed, hvorvidt det er relevant, at unge indskrevet i Ungegruppen fremover skal have udarbejdet delmål.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Søndersøparken 16, 8800 Viborg
<b>Leder</b>
Heidi Kristensen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
<b>Antal borgere</b>
95 pladser, ca. 150 borgere er visiteret på varieret timetal.
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere med psykisk sårbarhed
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 14. august kl. 12.30 - 15.30
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at der er gang i mange nye tiltag både centralt i forvaltningen og i tilbudet. I Center for Mestring er der fokus på at redefinere kerneopgaven, efter beskæftigelsesområdet trak deres pladser tilbage. En anden ændring er, at tilbuddet nu modtager borgere, som er visiteret efter SEL §82a. Desuden er vilkårene for visitation til §104 blevet skærpet, og leder ved endnu ikke, hvilken betydning det får for tilbuddets målgruppe.</p> <p>På det overordnede plan arbejdes der med samarbejde på tværs i kommunen, hvilket blandt andet udmøntes i en forestående lederevaluering.</p> <p>Der er ikke opfølgingspunkter fra sidste års tilsyn.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen kommentarer.

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Den overordnede referenceramme tager udgangspunkt i Recovery, og der arbejdes metode-mæssigt med KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne er stadig i proces med at implementere de konkrete redskaber og erfarer løbende nye sammenhænge, hvor metoden er anvendelig, fx er det afprøvet at lave en sagsformulering vedrørende en borger. En medarbejder har udskrevet en konkurrence om, hvilket team der først får anvendt 10 KRAP-skemaer.</p> <p>Medarbejderne understreger, at hverdagens praksis i høj grad er præget af borgerinddragelse og dialog, hvilket de redegør for med konkrete eksempler. Borgerne tildeles en samarbejdsperson blandt medarbejderne, som løbende eller ud fra en fast plan har samtaler med borgeren om de mål og ønsker, borgeren har for tilbuddet. I samarbejde med borgeren opstilles der delmål med udgangspunkt i indsatsmålene fra myndighed. Medarbejderne redegør for, at nogle mål har det sigte, at borgeren forbliver i trivsel, mens andre mål er mere fremadrettet og med et udviklingsperspektiv. Medarbejderne drøfter borgernes delmål på teammøder, og særligt i forbindelse med sidstnævnte måltype anvendes dokumentationen som et aktivt redskab, hvor der følges løbende op i form af dagbogsnotater.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen sammen med en medarbejder. I et tilfælde er der opstillet relevante delmål i relation til indsatsmålene, og der ses opfølgning i form af dagbogsnotater. I et andet tilfælde er der ligeledes udarbejdet delmål, der dog bør evalueres og justeres. Ved den tredje stikprøve fremgår indsatsmål, men der er endnu ikke udarbejdet delmål. Borgeren har været tilknyttet tilbuddet ca. fire måneder. Tilsynet erfarer desuden, at det ikke er klart, om der skal udarbejdes delmål for borgere i ungegruppen eller ej.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter formålet med tilbuddet, og bemærker, at medarbejderne er meget engagerede i forhold til implementering af konkrete redskaber. Der kan arbejdes mere målrettet med delmål i dokumentationen.

### 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne redegør for, at de i kraft af deres funktion som samarbejdsperson sikrer, at den enkelte borger føler sig set og hørt. I dagligdagen har alle medarbejdere øje for, hvordan borgerne trives i de forskellige grupper. Forhold, der vedrører borgernes trivsel, kan i nogle situationer drøftes på gruppebasis, mens andre situationer fordrer en individuel samtale mellem borger og medarbejder. Hvis en borger udebliver uden at give besked, tages der i første omgang kontakt til borgeren, og ved behov samarbejdes der med fx bostøtten og regionspsykiatrien.</p> <p>Der er stort fokus på sundhed, og ifølge medarbejderne er der i stigende grad ønske om sundere livsstil blandt borgerne. Der er dagligt tilbud om at købe sund kost i caféen, og en kostansvarlig medarbejder tilbyder individuel kostvejledning, fx til en ung borger, som gerne ville lære, hvordan man laver sund kost, når man lige er flyttet hjemmefra. Borgerne oplyses om mulighed for rygestopkursus, og der er dagligt tilbud om motion. Desuden udbydes gruppeforløb af otte ugers varighed med sundhedsfremme som tema. En borger fortæller om et sådan forløb med stor begejstring.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med at komme i tilbuddet, og tillægger det betydelig værdi for deres livskvalitet. De oplever et godt fællesskab og et konstruktivt samarbejde med medarbejderne, hvor de i høj grad har indflydelse på deres eget forløb og fællesprojekter, som fx istandsættelse og indretning af et værksted. En borger udtrykker, at man altid bliver ”mødt med et smil”, og at der er en god stemning. Tilsynet observerer et trygt og ligeværdigt samspil mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Magtanvendelse forekommer ikke, men medarbejderne er bevidste om, at der kan opstå situationer, hvor det kan blive aktuelt. Derfor holder de sig ajour vedrørende regler og procedurer, ligesom de er meget bevidste om, hvordan de passer på sig selv, fx i forhold til grænseoverskridende adfærd.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes trivsel og sundhed, og at borgerne oplever sig aktivt inddraget i både eget forløb og fællesanliggender.

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Nye borgere bliver inviteret til en forsamling samt opfølgende samtale, der varetages af et fast team bestående af tre medarbejdere. På baggrund af borgerens motivation og ønsker sammensættes derefter et forslag til opstart.</p> <p>Aktiviteter er organiseret som gruppeforløb, og borgerne kan være tilknyttet flere forløb ad gangen. Der er et bredt udvalg af grupper inden for fx kreative aktiviteter, cykelværksted, serviceopgaver, cafédrift, sundhedsfremme og personlig udvikling.</p> <p>Flere borgere er tilknyttet Jobcentret, og tilbuddet samarbejder med relevante medarbejdere fra jobcentret. Nogle af aktiviteterne i Center for Mestring lægger op til, at borgerne kan afprøve sig selv, inden de tager næste skridt og fx kommer i virksomhedspraktik eller starter uddannelse.</p> <p>Borgerne har desuden mulighed for at tilmelde sig specialundervisning i AOF-regi, undervisningen foregår i Center for Mestring.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med udbuddet af aktiviteter og gruppeforløb samt muligheden for at afprøve sig selv i forskellige funktioner. Den ene borger oplyser, at vedkommende er med i husets band og desuden i praktik i receptionen en dag om ugen. Den anden borger fortæller engageret om re-design og er ligeledes i praktik i receptionen.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det vurderes, at borgerne tilbydes relevante aktiviteter og forløb, der understøtter deres personlige udvikling og fremadrettede beskæftigelsesmuligheder.

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne oplyser, at de har stor opmærksomhed på at skabe rammer, der styrker borgernes sociale kompetencer, fx ved at skulle samarbejde omkring en konkret opgave, deltage i gruppemøder mm. Aktiviteter og gruppeforløb understøtter ligeledes borgernes selvstændighed, dels i form af konkrete færdigheder og dels i form af øget selvindsigt.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har etableret nye relationer og venskaber gennem tilbuddet. En borger fortæller fx, at de er fem borgere fra samme gruppeaktivitet, som mødes fast en gang om ugen og går en tur sammen, og borgeren har desuden fået en nær veninde.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i sociale arrangementer i nærområdet, fx Sønderløbet, og tilbuddet åbner døren for medborgere ved det årlige marked. Endvidere oplyser medarbejderne, at tilbuddet driver en café i byen, hvilket flere borgere benytter som øvebane i forhold til at møde det omgivende samfund.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at der på meget tilfredsstillende vis arbejdes med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at borgerne gives mulighed for at indgå i det omgivende samfund.

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Medarbejdergruppen består af erfarne medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Medarbejderne er desuden uddannet inden for de anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et meget velfungerende samarbejde omend vilkårene kan være udfordrende i kraft af, at de er fordelt på flere matrikler. Faglig sparring indgår på møder og som en naturlig del af det daglige samarbejde, og medarbejderne deltager i ekstern supervision fire gange om året.</p> <p>Leder har fokus på medarbejdertrivsel ved at sikre hensigtsmæssige rammer for det faglige samarbejde og desuden aktiviteter og sammenkomster, der understøtter det sociale aspekt. Med afsæt i en tidligere undersøgelse vedrørende kompetenceudvikling er der planlagt et tredages forløb om kommunikation.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdergruppen er stabil.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes har relevante kompetencer i henhold til målgruppens behov samt de anvendte tilgange og metoder, og at leder er opmærksom på at skabe rammer for et godt arbejdsmiljø.

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet er centralt beliggende og har udsigt til Sønderø. Der er let adgang både til byens faciliteter og naturskønne områder, hvilket borgerne værdsætter.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velordnede, moderniseret og særdeles indbydende. Udover reception og café er der velindrettede lokaler, der afspejler de aktiviteter, de anvendes til. Desuden er der en række mindre samtalerum, der kan bookes eller benyttes frit, når de er ledige. Der er ligeledes mulighed for at benytte massagestol, kuglestol og en stol, hvor man kan sidde afskærmet og lytte til musik.</p>
-------------	---

---

	I haven findes blomsterbede, urtehave, drivhus og mindre nicher til samvær og aktivitet. En ældre tilhørende bygning indeholder værksted, som borgere og medarbejdere sammen har sat i stand.
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*