



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Center for Mestring

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Marts 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

## Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Senior Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Center for Mestring, Søndersøparken 16, 8800 Viborg

Leder: Heidi Kristensen

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 95 pladser

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, samt tidlig forebyggende indsats, jf. SEL §§ 82 a og b.

Målgruppebeskrivelse: Psykisk sårbare borgere

Dato for tilsynsbesøg: Den 4. marts 2024, kl. 10.30 - 14.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der er foretaget forandringer i organisationen, som tilbuddet er en del af. Det har betydet, at andelen af borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, er blevet mindre, mens der er kommet et skærpet fokus på tidlig indsats, jf. SEL § § 82 a og b. I tilbuddet er medarbejderne også organiseret anderledes end tidligere, og de er nu opdelt i to teams i stedet for tre teams. Ifølge leder arbejdes der målrettet på udvikling med og for borgerne i aktiviteterne, ligesom der er kommet et større fokus på frivillighed og samarbejde med civilsamfundet.

Leder oplyser, at tilbuddet for nyligt er overgået til det elektroniske system Nexus, og at medarbejdernes dokumentationspraksis følges tæt af leder. Der er i den forbindelse fokus på opstilling og opfølgning af delmål.

## 1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger.

1. Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med den forestående implementering af nyt dokumentationssystem fortsat er ledelsesmæssigt fokus på, at dokumentation af delmål og opfølgning herpå systematiseres yderligere.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at borgere med fysiske funktionsnedsættelser ikke afskæres fra deltagelse i aktiviteter eller grupper, fordi disse foregår på 2. sal.

Leder redegør for, at der arbejdes målrettet med begge anbefalinger, men leder anerkender, at tilbuddet endnu ikke er i mål, jf. i øvrigt oplysninger under henholdsvis pkt. 3.1.1 og 3.1.6.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende og specialiseret tilbud til borgere med psykisk sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv gennem tilbud om relevante aktiviteter og meningsfuldt samvær. Derudover er der som en fast del af tilbuddets ydelser nu etableret tidlig forebyggende indsats i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange tager et relevant afsæt i en anerkendende og Recovery-understøttende tilgang. Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som er relevant i relation til tilbuddets målgruppe.

Det er tilsynets indtryk, at medarbejderne relevant kan redegøre for, hvordan de anvender tilbuddets metodiske tilgange og understøttende redskaber.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at leder og medarbejdere har arbejdet målrettet med en fastlagt dokumentationspraksis, men at der fortsat ses udfordringer med dokumentationen for borgerne, herunder både opstilling og opfølgning af delmål.

Tilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet sikrer kontinuerligt, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Der afholdes husmøde hver anden uge med relevante og aktuelle emner, ligesom tilbuddet har et borgerråd med stor indflydelse.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og at opnå selvstændighed. Borgernes sociale kompetencer bringes i spil i gruppeaktiviteterne, og tilbuddet har fokus på, at det netop er i gruppeaktiviteterne, at borgerne oplever fællesskab om et fælles tredje.

Endvidere er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter fællesskab og netværk mellem borgerne, og at der jævnlige skabes relationer mellem borgerne i tilbuddet.

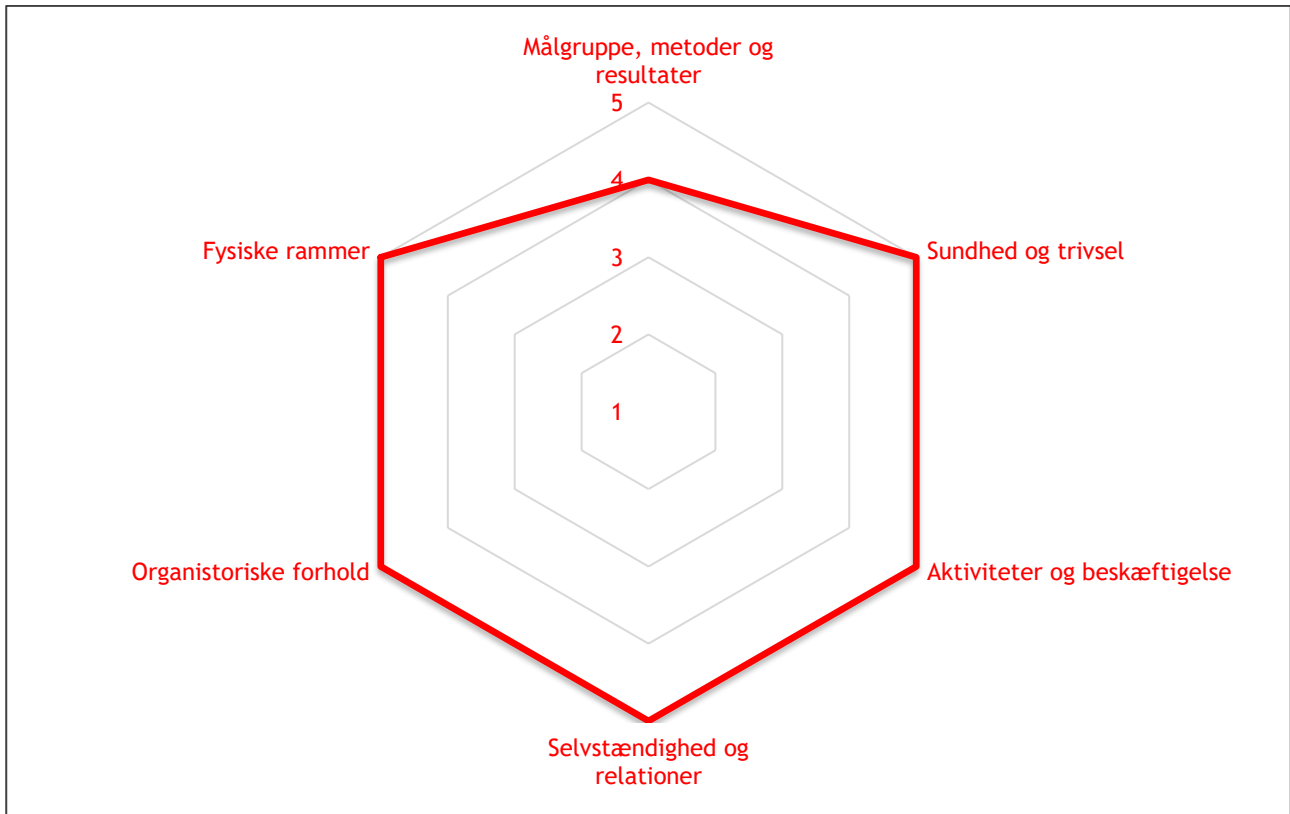
Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere har relevante kompetencer og omfattende erfaring med målgruppen. Det er tilsynets indtryk, at leder prioriterer et godt arbejdsmiljø, hvilket medarbejderne mærker, og som de føler sig trygge i.

Tilsynet har beset de fysiske rammer, og observerer, at der fortsat ikke er elevator til 2. sal, hvilket vil gøre det umuligt for borgere, der er gangbesværede eller kørestolsbrugere, at benytte denne etage. Ifølge leder tager tilbuddet højde for dette i planlægningen af aktiviteter og gruppeforløb.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis generelt og på delmålsnotaterne specifikt.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe er voksne borgere med psykisk sårbarhed. Borgerne, der visiteres til tilbuddet, har alle meget forskellige kompetencer og behov. Derudover har tilbuddet en stigende søgning af borgere, der også har autisme. Til den yngre del af målgruppen har tilbuddet oprettet en ungegruppe, der mødes fast en gang om ugen.

Leder redegør for, at tilbuddet som en fast del af tilbudsviften har etableret tidlig forebyggende indsats i tilbuddet, jf. SEL §§ 82 a og b.

Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en anerkendende og Recovery-understøttende tilgang. De faglige tilgange ses afspejlet i tilrettelæggelsen af indsatsen, hvor borgernes ressourcer og samlede livsvilkår er fokusområder, der vægtes højt.

Tilbuddet arbejder metodisk med afsæt i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis), som er relevant i relation til tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne redegør for, at de både anvender de understøttende KRAP-redskaber i deres egen supervision og ved faglig sparring samt i fællesskab med borgerne, hvor redskaberne er med til at tydeliggøre opmærksomhedspunkter i borgernes liv, der gør borgerne klogere på dem selv i samspil med andre. Medarbejderne beskriver uddybende, at KRAP understøtter borgerne individuelt med afsæt i deres egne ressourcer og i fællesskabet i en gruppedynamik. Som led i borgergennemgang i den faglige sparring anvender medarbejderne bl.a. Ressourceblomsten som et understøttende redskab.

Leder redegør for, at hun aktuelt er i gang med at se nærmere på medarbejdernes dokumentationspraksis, og det er målet, at der skal opstilles rammer, så det passer til indsatsen over for borgerne. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet skal have implementeret en systematik med fokus på, hvordan der dokumenteres, og hvor meget tid medarbejderne bruger på dokumentationen. Ifølge leder vægtes en balance med dokumentationstid og borgerkontakt for medarbejderne. Leder har løbende fokus på at følge op på kvaliteten af dokumentationen.

Tilbuddet har for nyligt implementeret det elektroniske system Nexus, og ifølge medarbejderne er de aktuelt ved at finde ud af, hvordan de optimalt anvender systemet, som fx hvor meget og hvor de skal skrive. Medarbejderne er alle ansvarlige for dokumentationen for et antal borgere, herunder opstilling af delmål, opfølgning og statusrapporter. De beskriver uddybende, at de kontinuerligt arbejder med borgernes delmål både i fagsystemet og ved faglig indbyrdes sparring. Dette for at sikre, at borgernes delmål er så konkrete og målbare som muligt, og at tilpasningen foregår i tæt samarbejde med borgerne. Medarbejderne redegør for, at de modtager en VUM-bestilling med opstillede indsatsmål, og de udarbejder delmål ud fra de opstillede indsatsmål. Medarbejderne har mulighed for at dokumentere borgernes udvikling gennem delmålsnotater, og de foretager løbende opfølgning med en borgersamtale.

Borgerne bekræfter, at de er inddragede i arbejdet med deres delmål, herunder opfølgningen, som de foretager sammen med deres samarbejdsperson.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået tre stikprøver sammen med en medarbejder. For alle tre borgere er der opstillet delmål, relateret til borgernes indsatsmål. Delmålene er alle formulerede enten i jeg-form eller afspejler, at borgerne er blevet inddraget i målopstillingen.

Tilsynet konstaterer, at der for en af borgerne ikke er skrevet delmålsnotater, og det er derfor vanskeligt at følge borgerens udvikling i relation til egne mål.

Til gengæld ses det i dokumentationen for en anden borger, at der er opstillet delmål med beskrivelse af handlingsanvisning, faglig tilgang og metoder, fremgangsmåde, medarbejderindsats, borgerindsats samt succeskriterie for opnåelse af delmålet.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør for, hvordan de sikrer sig, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Der afholdes husmøde hver anden uge med relevante og aktuelle emner, som fx planlagte arrangementer. Derudover er der i tilbuddet et borgerråd, som fungerer med stor opbakning fra borgerne. Borgerne vælges ind i borgerrådet for et år ad gangen. Her drøftes forslag og idéer, der har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, som fx, at tilbuddet skal gøres helt røgfrit.

Borgerne udtrykker, at de er glade for tilbuddets husmøder, hvor de har mulighed for at komme til orde. De fremhæver særligt, at husmøder lægges på forskellige ugedage fra gang til gang, så alle over tid har mulighed for at deltage. Husmøderne bruges også til orientering om, hvad der aktuelt sker i tilbuddet, ligesom der af og til kommer eksterne oplægsholdere på husmøderne.

Medarbejderne redegør for, at der også i hverdagen er fokus på, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne bl.a. er med til at lave madplaner og til at bestemme, hvad der skal være på menuen i tilbuddet, ligesom de også er med til at planlægge tilbuddets fester. Borgerne inddrages også i planlægning af aktiviteterne i tilbuddet, og tilbuddet tilpasser aktiviteterne ud fra efterspørgsel fra borgerne og relevans. Leder oplever, at det er af stor betydning for borgerne, at de har medindflydelse i tilbuddet.

Borgerne har meget forskellige støttebehov, og medarbejderne tilrettelægger indsatsen med afsæt i kendskabet til den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at de gør meget for at skabe en positiv stemning, som fx, at de altid hilser på borgerne, og at de bestræber sig på at huske navnene på borgerne. Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne er trygge ved at komme i tilbuddet, og at de er gode til at fortælle, hvis de har en dårlig dag. Ligeledes oplever medarbejderne, at der er en fin indbyrdes anerkendelse borgerne imellem, og at de er meget åbne om deres udfordringer.

Borgerne oplever, at de har en høj grad af medindflydelse, og at medarbejderne er gode til at lytte. Hverdagen i tilbuddets grupper planlægges dagligt i fællesskab med borgerne ud fra den enkeltes dagsform og ønsker.

Relationsarbejdet er centralt for borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i grundstrukturen i tilbuddet, hvor borgerne har en samarbejdsperson, der varetager den tætte kontakt til den enkelte borger, og hvor det relationelle også dyrkes gennem fællesskabet. Aktivitets-grupperne danner rammen omkring det fælles tredje, der skaber oplevelsen af at være en del af et meningsfuldt fællesskab.

Medarbejderne redegør for, at de gennem kendskabet til den enkelte sikrer borgernes trivsel. De beskriver uddybende, at de ofte kender borgernes rutiner og mønstre, og at de reagerer på uregelmæssigheder i den forbindelse. De har desuden løbende samtaler med borgerne for både at sikre borgernes trivsel og opnåelse af de opstillede mål. Tilbuddet samarbejder bl.a. med borgernes bosteder med samtykke fra borgerne om sikring af trivslen.

Tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne beskriver, at tilbuddet, ud over et stort fokus på bevægelse, også har fokus på sund kost. En borger nævner fx en gruppe kaldet "Mad og psyke" med fokus på livsstilsændringer og vægttab. Generelt er der fokus på fysiske aktiviteter i grupperne, og

tilbuddet har fx cykelhold og træningshold. Derudover har borgerrådet søgt om, at tilbuddet kan tilbyde borgerne massage, ligesom der i tilbuddet er en lydabsorberende stol til borgere, der har brug for afskærmning.

Flere gruppeaktiviteter understøtter desuden borgernes mentale sundhed, fx musikterapi og "pop-up"-samtalegrupper med temaer, der afspejler borgergruppens aktuelle behov og ønsker.

Leder redegør for, at der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, og hun uddyber, at medarbejdernes høje faglighed og mulighed for faglig sparring forebygger, at magtanvendelser forekommer. Leder beskriver, at der er et ledelsesmæssigt fokus på, at der er et godt arbejdsmiljø for medarbejderne, og at tilbuddet er valgfrit for borgere at komme i.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med reglerne på magtanvendelsesområdet, og at de jævnligt får genopfrisket retningslinjer og procedurer på området.

Borgerne fortæller, at der ikke forekommer konflikter i tilbuddet. De beskriver, at de generelt oplever ordentlighed i kommunikation og adfærd som en fastlagt ramme i tilbuddet, hvilket de også tager med sig ud i det omgivende samfund.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddets aktiviteter løber over en afgrænset modulperiode, hvorefter nogle aktiviteter udskiftes for at imødekomme efterspørgslen fra borgerne i forhold til forskellige aktiviteter. Tilbuddet har desuden fokus på kvaliteten af aktiviteterne.

Medarbejderne oplyser, at borgerne kan vælge at deltage i flere gruppeaktiviteter. Gruppeaktiviteterne løber i et halvt år ad gangen, og borgerne har mulighed for at vælge den samme aktivitet igen, hvis den udbydes. Derudover opstår der løbende samtalegrupper, hvor relevante emner tages op i en kortere periode.

Medarbejderne beskriver uddybende, at det er meget forskelligt, hvordan og i hvilket omfang borgerne bruger tilbuddet. Nogle borgere kommer et par timer en dag om ugen, mens andre kommer i tilbuddet hver dag.

Aktiviteterne i grupperne er centreret omkring forskellige værksteder og arbejdsopgaver, fx cykelværksted, kreativt værksted, Udehold og skovdrift og Receptionsgruppe.

Tilbuddet har desuden aktiviteter, som er målrettede en ungegruppe for borgere mellem 18 og 30 år. Derudover er der etableret tilbud om tidlig opsporing med kortere forløb for eksterne borgere med behov for støtte til konkrete og afgrænsede problematikker.

Borgerne oplever, at tilbuddet udbyder mange og gode aktiviteter. De fortæller, at tilbuddet fungerer som en tryk base for dem. En borger fremhæver særligt, at det er trygt at have et fastlagt indhold i hverdagen, og at der er opsat individuelle mål for indsatsen, som tilbuddet arbejder sammen om med den enkelte borger.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at borgernes sociale kompetencer bringes



i spil i gruppeaktiviteterne, og tilbuddet har fokus på, at det netop er i gruppeaktiviteterne, at borgerne oplever fællesskab om et fælles tredje. Borgerne er en del af fællesskabet, og de kan være sociale i det omfang, de ønsker uanset deres færdigheder i forhold til den enkelte aktivitet.

Leder redegør for, at tilbuddet understøtter fællesskab og netværk mellem borgerne, og medarbejderne beskriver uddybende, at de ofte oplever, at relationer, der er skabt mellem borgere i tilbuddet, fortsætter uden for tilbuddets regi. Nogle borgere mødes fx til gåture, fester og biografture.

Medarbejderne redegør uddybende for, at de har fokus på kommunikation og omgangsform generelt i tilbuddet. De beskriver, at de har en respektfuld tilgang til borgerne, og de oplever desuden, at borgerne er omsorgsfulde over for hinanden. Der er fokus på at matche borgerne i forhold til medarbejdere, de er trygge ved.

Borgerne oplever sig som en del af et godt og rummeligt fællesskab, hvor de tager sig af hinanden, og oplever, at de har et godt sammenhold.

Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at udfordre borgerne i tilpasset omfang og med små skridt, og tilbuddet har fokus på borgernes små sejre, som fx selv at følge en opskrift eller at træne selvstændigt i et af byens træningscentre.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, de ønsker det. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet er ved at etablere en gruppe, hvor borgerne understøttes i at bruge mulighederne i civilsamfundet. En af grupperne i tilbuddet har udarbejdet en folder med tilbud i det omgivende samfund, og tilbuddet inviterer relevante oplægsholdere.

Tilbuddet deltager i aktiviteter og arrangementer i nærområdet i det omfang, borgerne ønsker dette, fx teaterture, koncerter og sportsbegivenheder.

### 3.1.5 Organisatoriske forhold

**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at hun har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer og omfattende erfaring med målgruppen. Leder oplyser endvidere, at hun har efteruddannelse i supervision.

Medarbejderne har relevante og faglige kompetencer med uddannelser inden for det social- og sundhedsfaglige område. Medarbejdernes kompetencer afspejler en bred tværfaglighed af pædagoger, ergoterapeuter, musikterapeut og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, der alle har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Derudover har flere medarbejdere viden og kompetencer inden for fx håndarbejde, musik, kost mm., hvilket understøtter kvaliteten og bredden i de aktiviteter, der udbydes i tilbuddet.

Medarbejderne oplever, at der i tilbuddet er en bred og mangeårig faglighed, og at medarbejderne udnytter deres forskellige fagligheder og teoretiske uddannelsesbaggrund til gavn for borgerne. Medarbejderne anser forskellighederne som en styrke, der medvirker til, at tilbuddet samlet set har en bred viden.

Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision i hvert team ca. seks gange årligt, ligesom de har mulighed for relevant kompetenceudvikling. Alle medarbejderne har fx fået uddannelses- eller kursusforløb inden for KRAP og kognitiv terapi. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet har interne kursusforløb for medarbejderne, og at der aktuelt er planlagt temadage for leder og medarbejdere sammen med socialpsykiatrien i Viborg Kommune. Medarbejderne oplever, at leder er god til at bakke op om deres muligheder for kompetenceudvikling, og

de oplyser, at de fx har mulighed for at gå fra driften for at deltage i en online-konference.

Medarbejderne redegør desuden for, at de anvender KRAP i både deres supervisionsforløb, deres indbyrdes faglige sparring og på deres teammøder, hvor der foretages borgergennemgang. Derudover bruges KRAP aktivt som et metodisk redskab i opfølgningssamtalerne med borgerne.

Leder udtrykker, at medarbejderne er meget fagligt kompetente. Medarbejderne oplever, at de har et positivt internt samarbejde, hvor de gerne vidensdeler med hinanden. Borgerne beskriver, at de oplever det gode interne samarbejde, og at medarbejderne fagligt supplerer hinanden godt.

Leder oplyser, at medarbejdergennemstrømningen generelt er meget lav, idet medarbejderne bliver i tilbuddet i mange år. Sygefraværet er dog et fokusområde for leder, idet der over den seneste tid har været et stigende sygefravær blandt medarbejderne. Aktuelt ligger det samlede sygefravær på lige over 5 %.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, hvor det giver mening i forhold til borgernes ønsker og behov. Leder oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med bl.a. Jobcenteret. Der er desuden et tæt samarbejde med bl.a. bostøtter, sundhedscenter og behandlingspsykiatrien.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende nær byliv og offentlig transport. Derudover ligger tilbuddet ned til Viborgsøerne, og tilbuddet benytter i høj grad de muligheder for udenørsaktivitet, som området har, herunder bl.a. gåture om søerne. Tilbuddets egne udendørsarealer giver desuden borgerne mulighed for aktiviteter og samvær.

Leder oplyser, at de fysiske rammer skal overdrages til regionen, og at de skal bruges til et psykiatrisk hospital, så tilbuddet skal fraflytte de fysiske rammer i 2025. Både leder, medarbejdere og borgere er meget glade for de fysiske rammer, og de værdsætter særligt beliggenheden, der giver gode muligheder for meningsfulde aktiviteter.

Tilbuddet råder over flere værksteder, fx et cykelværksted og kreativt værksted, ligesom der også er indrettet rum til musikundervisning, styrketræning og håndtering af vasketøj. Derudover råder tilbuddet over flere mindre rum, hvor det er muligt at have individuelle samtaler eller lave aktiviteter i mindre grupper. På en del af udearealerne er der etableret et overdækket fliseområde, der bruges til fysiske eller kreative aktiviteter året rundt. Tilbuddet har en reception, der betjenes af borgere, og Caféen er samlingspunkt i tilbuddet, og danner en god ramme omkring socialt samvær og fællesskabet i tilbuddet.

Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, såvel inde som ude, og de fremhæver den rolige, men centrale beliggenhed som meget væsentlig.

Tilsynet kan konstatere, at der fortsat ikke er elevator til 2. sal, hvilket der aktuelt kan tages højde for i planlægningen af aktiviteter og undervisning for borgerne, som er gangbesværede, hvis dette skulle blive aktuelt.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.