

Tilsynsrapport  
**Viborg Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Center for Mestring

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2017

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Center for Mestring. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Center for Mestring er, at forholdene kan karakteriseres som

### Særdeles tilfredsstillende

Det er den overordnede og samlede vurdering, at der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der fører til positive resultater for borgerne. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med den støtte, de modtager. De trives i tilbuddet og har i høj grad indflydelse på eget forløb. Der er relevant fokus på sundhed og der arbejdes i høj grad med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne fremstår meget engagerede og udviklingsorienterede. Tilsynet vurderer, at der er en tydelig rød tråd i forhold til den recovery-orienterede tilgang.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Søndersøparken 16, Viborg
<b>Leder</b>
Heidi Kristensen
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere, der er psykisk sårbare.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 30. oktober kl. 11.30-15
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder, tre medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

# DATAGRUNDLAG

## 2.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder oplyser, at Center for Mestring er et sted med mangfoldighed, hvor mennesker interagerer med hinanden og det omgivende samfund. Leder oplever, at tilbuddet er meget velfungerende og at medarbejdergruppen er kompetent og udviklingsorienteret. Udviklingsmæssigt er der aktuelt fokus på dokumentationssystemet Sensum og arbejdet med SMART mål.</p> <p>Udover § 104 visiteres en del borgere til ressourceforløb. Myndighed har meldt ud, at de trækker to tredje dele af bevillingerne tilbage, hvilket aktuelt skaber usikkerhed blandt borgerne.</p> <p>Derudover er der fokus på trivsel og et godt arbejdsmiljø. Der er lavet en handleplan omkring mobning hvor to konsulenter fra HR er inddraget.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 2.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Den tages grundlæggende udgangspunkt i den Recovery-orienterede tilgang, hvor det overordnede formål er at styrke borgerens evne at mestring i eget liv. Metodemæssigt anvender Center for Mestring elementer fra KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), fx ressourceblomsten og skemaer. Metoderne bruges både i forhold til individuelle forløb og gruppearbejde. Medarbejderne oplyser, at den anerkendende tilgang er bærende for deres kultur.</p> <p>Når en borger visiteres til tilbuddet, inviteres vedkommende til en forsamtale med et særligt afklaringsteam. Her afdækkes det hvilke interesser, behov og ressourcer borgeren har og på baggrund af det, lægges der en plan sammen med borgeren. Borgerne har individuelle ugeskemaer. Tilbuddet er i høj grad baseret på gruppeforløb, hvilket borgerne skal være indstillede på. Medarbejderne forklarer, at det første skridt kan være, at være med på sidelinjen, indtil borgeren føler sig tryk nok til at indgå mere aktivt i gruppen.</p> <p>Med afsæt i det retningsgivende mål, der er opstillet af myndighed, udarbejder den enkelte borger delmål i samarbejde med deres samarbejdsperson (kontaktperson). Borgerne oplyser, at de kontinuerligt har samtaler med deres samarbejdsperson, hvor målene evalueres. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for enkelte borgere.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. De redegør individuelt for de mål, de arbejder med. Borgerne fortæller, at de er nået langt og har opnået meget større selvstændighed, end de troede muligt.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med mentorer og bostøtte-medarbejdere, psykiatere samt pårørende i det omfang, det er borgerens ønske.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynet vurdering, at der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange. Det vurderes, at medarbejderne har god forståelse for at sætte rammen for borgerne, så de kan arbejde målrettet og opnå positive resultater.

## 2.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Både medarbejdere og borgere oplever, at der er en god og uformel omgangstone, hvilket også observeres af tilsynet. Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet og fortæller at der tages hensyn og er plads til alle. Dette understøttes af medarbejderne, der oplyser, at borgerne har stor respekt for hinanden og udviser forståelse, når nogen har det svært. Borgernes udfordringer kan også være et samtaleemne i grupperne, hvor det skal være muligt at tale om det at have en psykisk lidelse.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på, at den enkelte borger skal føle sig set hver eneste dag. Hvis medarbejderne oplever, at en borger ændrer adfærd, tager de hurtigt en samtale med vedkommende.</p> <p>Således er der et meget lavt konfliktniveau og magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer. De oplyser desuden, at de for nylig har drøftet på et personalemøde, hvad det er i deres tilgang, der virker forebyggende for at skabe bevidsthed herom.</p> <p>Borgerne er aktivt inddraget i eget forløb og har indflydelse på indholdet i tilbuddet. Der er nedsat et borgerråd bestående af leder, enkelte medarbejdere og syv borgere. Repræsentanter til Borgerrådet er valgt for to år, og de inddrages blandt andet i ansættelse af nye medarbejdere. Der afholdes ligeledes husmøder, hvor alle kan deltage.</p> <p>Der er fokus på sundhed, blandt andet ved at tilbyde rygestopkurser og i Caféen laves der sund mad. Der er ligeledes en del motions- og afspændingstilbud. Medarbejdere og borgere har sammen deltaget i "Tæl skridt" kampagnen og flere har deltaget i Sønderløbet. Borgerne har adgang til psykiatrisk fysioterapi.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har indflydelse eget forløb og tilbuddets indhold generelt. Tilsynet har indtryk af, at borgerne trives i tilbuddet og der er relevant fokus på sundhed.

## 2.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Borgerne er forpligtede til at deltage i aktiviteter og gruppeforløb, og som tidligere nævnt har alle et ugeskema.</p> <p>En del aktiviteter er driftsorienterede, som fx service- køkken og kontorgruppe. Derudover er der grupper, der omhandler blandt andet skovpleje, kreative aktiviteter og social færdighedstræning med meget mere.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerens mulighed for at prøve forskellige aktiviteter og handlinger af i trygge rammer, hvilket kan give dem mod på at deltage i fx kurser eller komme i praktik.</p> <p>En borger fortæller, at hun udover at være visiteret til aktivitet og samvær også er visiteret til ressourceforløb gennem jobcentret. Borgeren oplyser, at ressourceforløbene i Center for Mestring skal reduceres, og hun er usikker på, hvad der skal med hendes forløb. Dette forhold bekræftes af leder.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og/eller beskæftigelsesmuligheder.

## 2.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Borgerne fortæller, at hvis man ønsker at indgå i et fællesskab, så er muligheden i høj grad til stede. De oplever at være en del af et stærkt fællesskab, og fortæller, at en del borgere danner netværk og ses også udenfor tilbuddet. Nogle opnår at knytte nære venskaber.</p> <p>Medarbejderne støtter op omkring de relationer der opstår og enkelte borgere ønsker også medarbejdernes støtte til at indgå i relationer udenfor tilbuddet fx familie.</p> <p>De faglige tilgange og metoder, der anvendes, understøtter i høj grad borgerens udvikling af selvstændighed. Recovery-skolen, der er en del af tilbuddet, udbyder mestringskurser.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

## 2.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne arbejder i mindre teams, der dog ikke er fuldstændig stationære. Der er en fast mødestruktur og medarbejderne tilbydes supervision seks gange om året, med ekstern supervisor.</p> <p>Leder oplyser, at der er stabilitet i medarbejdergruppen med et forholdsvis lavt sygefravær.</p> <p>Medarbejderne har samlet set stor erfaring med målgruppen og de har forskellige social- eller sundhedsfaglig uddannelser. Både leder og medarbejdere vurderer, at de har de kompetencer, der er relevante for opgaven og målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de er en dynamisk gruppe og de har god opbakning fra deres leder. Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler årligt og der er generelt gode muligheder for kompetenceudvikling.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere er kompetente og meget engagerede. De har løbende fokus på at kvalificere tilbuddet gennem kompetenceudvikling og faglige drøftelser.

## 2.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet er centralt beliggende, hvilket borgerne sætter pris. Der er samtidig natursmukke omgivelser med udsigt og adgang til søen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at huset er velegnet til formålet om end pladsen er trang. Det fordrer, at de konstant tænker i bedst mulig udnyttelse af lokalerne.</p> <p>Indretning og udsmykning understøtter en god atmosfære og rammerne fremstår meget indbydende. Det gøres en indsats for at bryde med det institutionelle miljø. Det ses fx ved istandsættelse af toiletter og badeværelse.</p> <p>Det bygges aktuelt om, så man fremadrettet vil komme direkte til receptionen, når man kommer udefra.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de oplever rammerne som hyggelige og de befinder sig godt i huset. Haven benyttes til aktivitet og sociale arrangementer.</p>
-------------	--

**Tilsynets  
vurdering**

Det er tilsynet vurdering, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Rammerne fremstår særdeles indbydende.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER  
M: 2810 5680  
E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*